

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V822

**Subject: Compliance Recall 69T7 – Head Curtain Airbags  
Certain 2018 Model Year Audi A5 Coupe**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2018 model year Audi A5 coupe vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226 – Ejection Mitigation. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** A head curtain airbag may not unfold properly from the A-pillar during deployment. In a crash where the head curtain airbag deploys, this may result in reduced airbag protection and could increase the risk of injury to vehicle occupants.

**What will we do?** To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will remove excess fabric from the head curtain airbags, along with the paper sleeve on the upper part of the A-pillar. This work will take less than one hour to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>**

**NHTSA:** 17V822

**Asunto: Retiro por motivos de cumplimiento 69T7: Bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza  
Algunos vehículos Audi A5 cupé modelo 2018**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que algunos vehículos Audi A5 cupé modelo 2018 no se ajustan a la norma n.º 226 de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados respecto de la "Reducción de la eyección". Según nuestros registros, usted es propietario de uno de dichos vehículos.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**Descripción del problema**

Es posible que las bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza no se desplieguen correctamente del pilar A durante la implementación. En un choque en el que se despliegan estas bolsas de aire para protección de la cabeza, esto podría significar una reducción en la protección que ofrece la bolsa de aire y aumentar los riesgos de lesiones para los pasajeros del vehículo.

**Qué haremos**

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Audi autorizado retirará el sobrante de tela de las bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza, junto con la manga de papel ubicada en la parte superior del pilar A. Este servicio durará menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

**Qué debe hacer**

Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### **De qué otra forma podemos ayudarlo**

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio**

Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de servicio o revisión, visite esta herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio/repación** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el Número de identificación del vehículo (NIV).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi