



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771193938517

A/1/000001/1



August 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***  
**(PROGRAMA DE SEGURIDAD IMPORTANTE)**

**Safety Recall Notice 17S42 / NHTSA Recall 17V787 and 17V788**  
**Aviso de Revisión de Seguridad 17S42**

2005 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN) XXXXXXXXXX

**A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

The driver and passenger airbag inflators in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of either frontal airbag. If an inflator explodes, metal fragments could strike the driver or other occupants causing serious injury or death. This free repair is a final repair for both the driver and passenger frontal airbags on your vehicle.

**IMPORTANT: The airbag inflators in your vehicle must be replaced even if they were previously replaced under any other recall.**

**What will Ford and your dealer do?**

**Parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the driver and passenger airbag inflators free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 17S42 to receive your free repair. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**What should you do?  
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this free safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 17V787 and 17V788.

**Para asistencia en Español**

Visite nuestro sitio web para ver este anuncio en Español al siguiente dirección: <https://es.owner.ford.com/tools/account/maintenance/recalls.html>

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771193938517

A/3/000001/1



Agosto de 2024

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***  
**(PROGRAMA DE SEGURIDAD IMPORTANTE)**

**Aviso de campaña de seguridad 17S42 / campañas de la NHTSA 17V787 y 17V788**  
**Aviso de Revisión de Seguridad 17S42**

2005 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

**HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO**

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

Los infladores de la bolsa de aire del conductor y del pasajero en su vehículo podrían detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire delantera. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte. Esta reparación es gratuita y es la reparación final para la bolsa de aire delantera tanto del conductor como del pasajero de su vehículo.

**IMPORTANTE: Los infladores de la bolsa de aire de su vehículo se deben reemplazar incluso si se reemplazaron anteriormente conforme a alguna otra campaña.**

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

**En este momento las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles.** Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar los infladores de la bolsa de aire del conductor y del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

### ¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación gratuita conforme a la campaña 17S42. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad gratuita en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

### ¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

### ¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderán. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm(hora del Este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm(hora del Este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo alguno, puede escribir al Administrador en el National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la Campaña de seguridad 17V787 y 17V788 de la NHTSA

### Para asistencia en español

Visite nuestro sitio web para ver este anuncio en español en la siguiente dirección: <https://es.owner.ford.com/tools/account/maintenance/recalls.html>

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para español.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford