

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V781

**Subject: Safety Recall 20AR – Fuel Line
Certain 2012-2014 Model Year Audi A6 and A7**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2014 model year Audi A6 and A7 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The fuel line was designed with a compression point to assist in installation. This area of the fuel line may weaken and leak over time. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, can lead to a fire.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, replace the affected fuel line. This work will take about three hours to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Parts for this repair will be available at authorized Audi dealers on February 19, 2018. Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take If you notice a fuel odor in the vehicle, please contact your nearest authorized Audi dealer without delay to have your vehicle inspected.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 17V781

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 20AR - Tubería de combustible
Determinados vehículos Audi A6 y A7 modelos 2012-2014**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A6 y A7, modelos 2012-2014. Según nuestros registros, usted es propietario de uno de dichos vehículos.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema	La tubería de combustible cuenta con un punto de compresión a fin de facilitar la instalación. Por problemas de fabricación relacionados con la tolerancia, esta parte de la tubería podría debilitarse y generar fugas con el tiempo. Dichas fugas pueden ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.
Qué haremos	Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará la tubería de combustible. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará en forma totalmente gratuita.
Qué debe hacer	Los concesionarios Audi autorizados contarán con las piezas para esta revisión el 19 de febrero de 2018. Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
Qué precauciones debe tomar	Si percibe olor a combustible en el vehículo, comuníquese con su concesionario Audi autorizado más cercano para que su vehículo sea revisado cuanto antes.
Vehículos rentados y cambios de domicilio	Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Reembolso de gastos	Si ya pagó por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto detalla cómo solicitar un reembolso. Con todo gusto revisaremos las solicitudes de reembolso.
De qué otra forma podemos ayudarlo	Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace www.audiusa.com .
Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio	Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de servicio o revisión, visite esta herramienta de Búsqueda de campañas de servicio/reparación en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi