



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 17V-719: Pantalla del tablero

Enero de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 2 coupé, serie 2 convertible, M2 coupé y Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X3 de BMW correspondientes al año 2018 no cumplen con la Federal Motor Vehicle Safety Standard N.º 101 (Norma federal n.º 101 para la seguridad en vehículos motorizados) sobre controles y pantallas. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no realiza esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealers para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Debido a un error de software, es posible que la pantalla del tablero no se ilumine. Si esto sucede, muchas advertencias y luces de funcionamiento propias del sistema del vehículo no se iluminarán al conducir, lo que aumentaría el riesgo de que se produzca un accidente. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

BMW volverá a programar el software de la pantalla del tablero de manera gratuita. Esto llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente