



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Final Remedy Available

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 17V-683: PCV Valve Heater

June 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007 – 2011 BMW 1 Series, 3 Series, 5 Series, Z4, X3 SAV, and X5 SAV vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not already had this recall performed, then please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment to have this important recall performed.** Visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers) to locate your nearest BMW center.

### What could happen?

This recall involves an engine component known as the Positive Crankcase Ventilation (PCV) valve heater. The PCV valve heater may not have been produced to specifications. Over time, it could deteriorate and could lead to overheating and the possibility of melting. This could lead to a fire.

**If you see smoke from the area near the engine compartment, or if you smell smoke or a plastic burning odor, your vehicle may be experiencing this issue.** If this occurs, carefully pull over to a safe location and shut off the engine. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from the vehicle. Do not continue to drive the vehicle.

Call 911 in the event of an emergency or contact an authorized BMW center immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center for inspection and, if necessary, repair.

If an authorized BMW center is not available, then contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4BMW (800-332-4269). Please note that if you do not have roadside coverage, you may be required to pay in advance for the towing service. However, BMW will reimburse you for the towing service after validation of the recall repair campaign.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The PCV valve heater will be inspected and a new part will be installed. Additional components will be replaced, if necessary, as determined by the extent of repair. This **free repair** will take approximately three hours. You may request alternate transportation from your BMW center while the repairs are taking place.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.** If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

### What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belts at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso

1



Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
P. Box 227  
Westwood NJ 07675  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto definitivo disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 17V-683: Calentador de la válvula PCV

Junio de 2018

Está usted propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 1, Serie 3, Serie 5, Z4, Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de serie deportiva) X3 y SAV X5 de BMW, correspondientes a los años 2007-2011, tienen un defecto que afecta a la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para reaccionar a esta retirada. **Si todavía no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita para realizar esta retirada importante.** Visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers) para localizar el centro de BMW más cercano.

### ¿Qué podría pasar?

Esta retirada se relaciona con un componente de motor conocido como calentador de la válvula Positivo Crankcase Ventilation (PCV, ventilación positiva de cárter). Es posible que el calentador de la válvula PCV no se haya fabricado según las especificaciones. Con el tiempo, puede deteriorarse y provocar sobrecalentamiento y a posteriori pérdida de rendimiento. Esto podría provocar un incendio.

**Si ve humo en el área cerca del compartimento del motor, o si siente olor a humos o plástico quemado, es posible que su vehículo tenga este problema.** Si esto sucede, deténgase cuidadosamente en un lugar seguro y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y trasladarse a un lugar seguro lejos del vehículo. No siga conduciendo el vehículo.

**Llame a 911 en caso de emergencias** o comuníquese con un centro BMW autorizado de inmediato para que se encarguen de llevar el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano para una inspección y, si es necesario, reparar.

Si no hay ningún centro autorizado de BMW disponible, comuníquese con BMW Roads of Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1 800 332 4BMW (800 332 4269). Tenga en cuenta que, si ya no tiene más cobertura en la carretera, puede que deba pagar el servicio de remoque por adelantado. Sin embargo, BMW reembolsará el costo del servicio de remoque después de validar la reclamación de reparación por retirada.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Inspeccionará el calentador de la válvula PCV y instalará un nuevo repuesto. Si es necesario, reemplazará componentes adicionales según se determine al momento de la reparación. Esta **reparación gratuita** llevará aproximadamente tres horas. Puede solicitar un transporte alternativo desde el centro de BMW de su localidad mientras se evalúa el cable de reparación.

### ¿Qué ocurre si yo soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actuar a continuación de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reciba este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.** Si ya realizó esta reparación por su cuenta, vea la información adjunta relacionada con la elegibilidad posterior para recibir un reembolso.

### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/reca](http://www.bmwusa.com/reca). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1 800 525 7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E. Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1 888 327 4236 (TTY: 1 800 424 9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceramente disculpas por esta retirada y causa a su inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
North America LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 22  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés en el reverso

**TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**  
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW center. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW center network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW center will request a copy of your owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 90 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW center should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW center will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW center should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW center cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW center network) will need to be inspected at an authorized BMW center before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,  
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)  
(BMW of North America, LLC)**

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el despacho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.