

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V675

**Subject: Safety Recall 70G6 –Door Speaker Trim
Certain 2017-2018 Model Year Audi A4 & allroad Vehicles and
Certain 2018 Model Year Audi A5 Sportback Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2018 model year Audi A4 and allroad vehicles, and in certain 2018 model year Audi A5 Sportback vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The aluminum trim on the front and rear door speaker covers can come loose. Loosened trim may bend away from the speaker cover and could expose sharp edges. Injury (such as a cut or puncture) could occur if someone came into contact with one of these sharp edges.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the aluminum trim on the affected door speakers. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take Due to the very sharp edges on the aluminum trim, only an authorized Audi dealer should remove it from the speaker covers. Owners should use extreme caution around the speaker trim until the recall has been performed and should NOT attempt trim removal on their own.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 17V675

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 70G6 –Guarnición de bocinas de puerta
Determinados vehículos Audi A4 y allroad, modelos 2017 y 2018 y
Determinados vehículos Audi A5 Sportback modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A4 y allroad modelos 2017 y 2018 y en determinados vehículos Audi A5 Sportback modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el inconveniente?

Es posible que se afloje la guarnición de aluminio de las cubiertas de las bocinas de las puertas delanteras y traseras. Al aflojarse, las guarniciones pueden separarse de la cubierta de la bocina y presentar bordes afilados. Si alguna persona entrara en contacto con esos bordes afilados, podría sufrir lesiones (por ejemplo, heridas cortantes o punzantes).

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado cambiará el marco de aluminio en las bocinas de las puertas afectadas. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Precauciones que debe tomar

Como la guarnición de aluminio tiene bordes muy afilados, solo debería retirarla de las cubiertas de las bocinas un concesionario Audi autorizado. Se aconseja a los propietarios que tengan extremo cuidado cuando se encuentren cerca de la guarnición de las bocinas hasta que se haya efectuado este retiro y que NO intenten retirar las guarniciones por su cuenta.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario, que se adjunta, y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto consideraremos su solicitud de reembolso.

¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi