



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771077066047

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 17S34 / NHTSA Recall 17V-668

2013 Mustang
Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, it may be possible for water to collect and splash in the driver's side footwell area of the vehicle where the Trailer Module that controls trailer lighting is located. Water intrusion may cause corrosion and damage to the wiring and Trailer Module.

What is the risk? Trailer Module water intrusion may result in rapid flashing of the turn signals, loss of instrument cluster display, loss of heater and air conditioning controls, and loss of multimedia (radio, display screen, SYNC). Wiring corrosion from prolonged water intrusion could also result in an electrical short, which could cause an uncommanded seatbelt pretensioner deployment, a burning smell, and/or an increased risk of fire, including when the vehicle is parked and the ignition is off.

What will Ford and your dealer do? **Parts are available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to add a drainage hole in the driver's footwell and, if necessary, add an inline fuse to the Trailer Module free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Until the recall is performed, Ford recommends that you park your vehicle outdoors away from structures in the event of an electrical short and fire.

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 17S34. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions. Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to damage to the Trailer Module and associated wiring due to the presence of water or corrosion. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll free at 1-866-906-9811**. Representatives are available 24 hours a day.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 17V-668.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771077066047

A/4/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Seguridad Aviso de campaña 17S34 / Campaña de la NHTSA 17V-668

2013 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Nos disculpamos por esta situación y queremos asegurarle que con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que se junte agua y que se salpique en el área del espacio para pies del lado del conductor, en donde se encuentra el módulo del remolque que controla las luces del remolque. El ingreso de agua puede causar corrosión y dañar el cableado y el módulo del remolque.

¿Qué riesgo existe?

El ingreso de agua en el módulo del remolque puede provocar un destello rápido de las luces direccionales, la pérdida de la pantalla del tablero de instrumentos, la pérdida de los controles de la calefacción y el aire acondicionado y la pérdida de multimedia (radio, pantallas, SYNC). La corrosión del cableado producto del ingreso prolongado de agua también puede generar un cortocircuito eléctrico, lo cual puede generar un despliegue no solicitado del pretensor del cinturón de seguridad, un olor a quemado o un mayor riesgo de incendio, incluso cuando el vehículo está estacionado y el encendido está apagado.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles.

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a agregar un orificio de drenaje en el espacio para los pies del lado del conductor y, de ser necesario, un fusible en línea al módulo del remolque sin costo (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Hasta que se realice la campaña, Ford le recomienda estacionar el vehículo al aire libre y lejos de estructuras en caso de un cortocircuito eléctrico e incendio.

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 17S34. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, realice esta campaña tan pronto como sea posible.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de este al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Además, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares y de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, deberá realizar esta campaña para asegurarse de que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Si cumple con ciertos requisitos, podrá solicitar un reembolso por las reparaciones ya pagadas. Los reembolsos solo se otorgarán por servicios relacionados con el daño al módulo del remolque y al cableado asociado debido a la presencia de agua o corrosión. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, entregue el recibo de pago original a su distribuidor.

Las solicitudes de reembolso también se pueden enviar directamente a Ford Motor Company. Para solicitar el reembolso a Ford, envíe una solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias) a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección podrían tardar hasta 60 días en procesarse. El recibo original le será devuelto.

Para obtener información detallada acerca de la elegibilidad para el programa de reembolsos de Ford y los requisitos de documentación, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford al 1-866-436-7332.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes lo atenderá con gusto. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora local)

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de Flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora local)

DUEÑOS DE CASAS RODANTES: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia al Cliente de Casas Rodantes gratuito al 1-866-906-9811**. Los representantes están disponibles las 24 horas del día.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la campaña de seguridad 17V-668 de la NHTSA.

Para asistencia en español

Visite nuestro sitio web para ver este anuncio en español en la siguiente dirección: <https://es.owner.ford.com/recall>.

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para elegir el idioma español.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford