

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V662

**Subject: Compliance Recall 94J9 - Back-up Light Noncompliance
Certain 2018 Model Year Volkswagen Tiguan (Long Wheelbase)**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2018 model year Volkswagen Tiguan (long wheelbase) vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard 108 - Lamps, Reflective devices, and Associated Equipment. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The back-up lights may not be bright enough to meet Federal regulatory requirements. Lights that are not in compliance with regulatory requirements may increase the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will replace the back-up lights. This work will take about one hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.vw.com and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling 1 800-893-5298. Our phone team is available Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800, Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>

NHTSA: 17V662

Objeto: Campaña de llamada a revisión por cumplimiento 94J9 - Incumplimiento en luz de retroceso

Algunos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018 (con distancia larga entre ejes)

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018 (con distancia larga entre ejes) no se ajustan a la norma n.º 108 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados, "Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados". Según nuestros registros, usted es propietario de uno de dichos vehículos.

Descripción del problema

Es posible que las luces de retroceso no tengan el brillo que exige la legislación federal. Si las luces no están en conformidad con los requisitos normativos pueden aumentar el riesgo de sufrir accidentes.

Qué haremos

Para poder corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará las luces de retroceso. Este servicio durará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 1 800-893-5298. Nuestros operadores telefónicos están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., y los días sábados de 9 a. m. a 5 p. m., hora estándar del este.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, haga clic en el vínculo **Búsqueda de campañas de revisión** en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (NIV) en la herramienta **Búsqueda de campañas de revisión/de servicio**.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llame a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Saludos cordiales,

Defensa del Consumidor de Volkswagen