



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Certain 2005–2007 and Certain 2009–2010 Model Year Sienna Vehicles  
Shift Lock Solenoid Assembly**

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
NHTSA RECALL NO. 17V-657

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005–2007 and certain 2009–2010 Model Year Sienna Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the involved vehicles, grease inside the shift lever assembly could transfer to other internal components, causing them to function improperly. This could allow the shift lever to be moved out of the "Park" position without depressing the brake pedal. If this occurs when the parking brake is not engaged, it could lead to a vehicle rollaway and increase the risk of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the shift lock solenoid assembly, and remove and reapply the appropriate amount of grease at **NO CHARGE**.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Until the remedy is performed, we recommend that you to take the following steps: (1) When parking the vehicle, always apply the parking brake. (2) After starting the engine, always step on the brake pedal before shifting from the "P" position. (3) Do not attempt to force the shift lever out of the "P" position. (4) Be careful not to damage the shift lever if you are moving between the front driver and passenger seats. (5) Do not leave children unattended in the vehicle where they could gain access to the shift lever.

The remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO**  
para usted.

**Ciertos vehículos modelo Sienna de años 2005–2007 y 2009–2010**

**Montaje del solenoide de la cerradura de cambio**

**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

**NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-657**

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Sienna de años 2005 a 2007 y 2009 a 2010.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos afectados, la grasa del montaje de la palanca de cambios podría transferirse a otros componentes internos, causando que funcionen incorrectamente. Esto podría ocasionar que la palanca de cambios se salga de la posición de estacionamiento ("Park") sin tener que pisar el pedal del freno. Si esto ocurre cuando el freno de estacionamiento no está puesto, el vehículo podría salir rodando con lo que aumentaría el riesgo de colisión.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el montaje del solenoide de la cerradura de cambio; además, retirará y volverá a aplicar la cantidad adecuada de grasa **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.**

Hasta que se lleve a cabo la reparación, le recomendamos que lleve a cabo los siguientes pasos: (1) Al estacionar el vehículo, ponga siempre el freno de estacionamiento. (2) Después de arrancar el motor, pise siempre el pedal del freno antes de cambiar desde la posición de estacionamiento ("P"). (3) No trate de forzar la palanca de cambios para sacarla de la posición de estacionamiento ("P"). (4) Tenga cuidado de no dañar la palanca de cambios si va a pasar del asiento del conductor al del pasajero delantero. (5) No permita que haya niños en el vehículo sin vigilancia donde podrían obtener acceso a la palanca de cambios.

La reparación tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.