



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



A/25/000005/0001



October 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 17S33 / NHTSA Recall 17V-652

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, a frozen door latch, or a bent or kinked door latch actuation cable, may result in a door that will not open, will not close, or opens while driving condition.

What is the risk? This may result in a latch that may not fully engage the door striker which could cause the door to open while driving, increasing the risk of injury.

What will Ford and your dealer do? Parts are now available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to install door latch water shields and repair any kinks in the latch actuation cables free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 17S33. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions. Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your Vehicle.
The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to door latch functional issues. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 17V-652.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



A/27/000005/0001



Octubre de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 17S33/campaña de seguridad 17V-652 de la NHTSA

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, una chapa de la puerta congelada o un cable de accionamiento de la chapa de la puerta doblado o torcido podría ocasionar que la puerta no abra o no cierre o que la puerta se abra mientras maneja.

¿Qué riesgo existe?

Esto podría ocasionar que la chapa no se enganche completamente en la traba de la puerta, lo que podría provocar la apertura de esta mientras maneja, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

En este momento las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles. Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a instalar protectores de agua en la chapa de la puerta y reparar cualquier deformación en los cables de accionamiento de la chapa, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la campaña 17S33. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo.

El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Sólo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con problemas de funcionamiento de la chapa de la puerta. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la campaña de seguridad 17V-652 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904



A/29/000005/0001



MS VARY IMPR
 133 21 1111
 SOUTHGATE MI 48168-2210

October 2018

Customer Satisfaction Program 18N03

Your Vehicle Identification Number (VIN):

At Ford Motor Company, we are committed not only to building high quality, dependable products, but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate our commitment, we are providing a no-charge Customer Satisfaction Program for your vehicle with the VIN shown above.

Why are you receiving this notice?

This letter is an additional reminder that your vehicle has not yet been repaired under safety recall 17S33 (NHTSA Safety Recall 17V-652). In certain rare occurrences, the recall action may not be sufficient to stop the door latches from freezing. A frozen door latch could cause problems where a door may not open or close properly. Ford has launched this additional customer satisfaction program 18N03, to provide an additional repair for owners who have experienced frozen door latches. Your vehicle is eligible for this repair through October 31, 2028.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company has authorized your dealer to install additional sealing to your doors and door latches free of charge (parts and labor).

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

If you HAVE experienced a frozen door latch, please inform your dealer that you have experienced a frozen door latch. Your dealer will install additional sealing to your doors and door latches free of charge (parts and labor).

If you HAVE NOT experienced a frozen door latch, please keep this letter as a reminder of this Customer Satisfaction Program.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because our records indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Can we assist you further? (continued)

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

As part of the Ford community, we appreciate your attention to this important matter and your continued loyalty.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



A/31/000005/0001



MS MARY TAYLOR
13000 RIVER RD
SOON GATE, MI 48121

Octubre de 2018

Programa de satisfacción del cliente 18N03

Número de identificación del vehículo (VIN):

El compromiso de Ford Motor Company no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar nuestro compromiso, le ofrecemos el Programa de satisfacción del cliente sin costo alguno para su vehículo con el VIN que aparece más arriba.

¿Por qué usted recibe este aviso?

Esta carta es un recordatorio adicional de que en su vehículo aún no se ha realizado la campaña de seguridad 17S33 (Campaña de seguridad 17V-652 de la NHTSA). En ciertas ocasiones, la acción de la campaña podría no ser suficiente para evitar el congelamiento de las chapas de las puertas. Una chapa de puerta congelada podría generar problemas donde una puerta podría no abrirse o cerrarse adecuadamente. Ford ha lanzado este programa de satisfacción del cliente adicional 18N03, a fin de proporcionar una reparación extraordinaria a propietarios que han experimentado el congelamiento de las chapas de las puertas. Su vehículo podrá recibir esta reparación hasta el 31 de octubre de 2028.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a instalar un sello adicional en las puertas y las chapas de las puertas sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Si usted HA experimentado un congelamiento de la chapa de la puerta, le agradecemos que se lo informe a su distribuidor. Su distribuidor instalará un sello adicional en las puertas y las chapas de las puertas sin costo alguno (piezas y mano de obra).

Si NO HA experimentado congelamiento de las chapas de las puertas, conserve esta carta como un recordatorio de este Programa de satisfacción del cliente.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque nuestros registros indican que usted es el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Como parte de la comunidad Ford, agradecemos su atención en este asunto sumamente importante y su lealtad.

Ford, División de Servicio al Cliente