

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V622

Subject: Safety Recall 80C5 – Auxiliary Heater

Certain 2013-2016 Model Year Audi A4 sedan, allroad, Audi Q5, A5 Coupe and A5 Cabriolet

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2016 model year Audi A4 sedan, allroad, Audi Q5, A5 Coupe, and A5 Cabriolet vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

- What is the issue?** The electrical connector of the auxiliary heater is susceptible to contact corrosion, which may cause the auxiliary heater to fail and/or cause the wires to overheat and melt. Melting wires may lead to an open circuit, but can also lead to overheating which can result in a fire.
- What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the auxiliary heater. This work will take about three hours to complete and will be performed for you free of charge.
- What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.
- Precautions you should take** Owners are advised to immediately use the Multi Media Interface (MMI) in the vehicle to turn off the supplemental heater (auxiliary heater).
- Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.
- Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.
- Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CÓDIGO POSTAL DE CIUDAD DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <NIV>

NHTSA: 17V622

**Objeto: Campaña de llamada a revisión 80C5, Radiador auxiliar
Algunos vehículos Audi A4 sedán, todoterreno, Audi Q5, A5 Coupe y A5 Cabriolet
modelos 2013 a 2016**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en algunos vehículos Audi A4 sedán, todoterreno, Audi Q5, A5 Coupe y A5 Cabriolet modelos 2013 a 2016. Según nuestros registros, usted es propietario de uno de dichos vehículos.

Audi of America, Inc.
3800, Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema	El cable eléctrico del radiador auxiliar está expuesto a la corrosión por contacto, lo que podría hacer que el radiador falle o que los cables se sobrecalienten y se derritan. Si los cables se derriten, los circuitos podrían quedar abiertos, pero también podría producirse sobrecalentamiento y un incendio.
Qué haremos	Para corregir el defecto mencionado, el concesionario autorizado de Audi cambiará el radiador auxiliar. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará en forma totalmente gratuita.
Qué debe hacer	Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
Qué recaudos debe tomar	Se recomienda a los propietarios que usen la interfaz de multimedia (MMI) del vehículo para apagar el radiador complementario (auxiliar).
Vehículos rentados y cambios de dirección	Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.
Reembolso de gastos	Si ya pagó por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto detalla cómo solicitar un reembolso. Con todo gusto revisaremos las solicitudes de reembolso.
De qué otra forma podemos ayudarlo	Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



cliente de Audi al 1 800 253-2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de servicio o revisión, visite esta herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio/repación** en www.audiusa.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (NIV).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llame a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Saludos cordiales,

Defensa del consumidor de Audi