

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V583

**Subject: Safety Recall 20Ai – Fuel Pump Flange
Certain 2004-2007 Model Year Volkswagen Touareg**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004-2007 model year Volkswagen Touareg vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? On certain vehicles, the fuel pump flange may develop fine cracks or fissures, which could result in a fuel leak. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, could lead to a fire causing injury and/or damage to property.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect the fuel filter flange and if cracks, leaks, or yellow discoloration are present, the fuel pump flange will be replaced. This work will take about one hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.vw.com and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

Precautions you should take If you smell fuel in the vehicle, immediately contact the nearest authorized Volkswagen dealer in order to have your vehicle inspected.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 17V583

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 20Ai: Brida de la bomba de combustible
Determinados Volkswagen Touareg modelos 2004-2007**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Touareg, modelos 2004-2007. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Es posible que determinados vehículos presenten finas grietas o fisuras en la brida de la bomba de combustible, lo que podría generar una fuga de combustible. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición y originar daños y perjuicios a su propiedad.

Qué haremos

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará la brida del filtro de combustible y la reemplazará si presenta grietas, pérdidas o una decoloración amarillenta. Este servicio durará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Qué precauciones debe tomar

Si detecta olor a combustible en el vehículo, comuníquese con el concesionario Volkswagen autorizado más cercano a su domicilio para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN

Vehículos rentados y cambios de domicilio

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

Reembolso de gastos

Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede realizar este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese por teléfono con el Centro de atención al cliente al 800 893 5298, de lunes a viernes. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contáctanos" <http://www.vw.com/contact/>.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/llamada a revisión, haga clic en el vínculo **Búsqueda de campañas de revisión** en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campañas de revisión/de servicio**.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Saludos cordiales,

Protección del Consumidor de Volkswagen