



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2006 Model Year LX 470 Vehicles
Certain 2008, 2009, 2011, and 2013 Model Year LX 570 Vehicles
Driver or Front Passenger Airbag Assembly
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V548

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2006 model year LX 470 vehicles and certain 2008, 2009, 2011, and 2013 model year LX 570 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, "Occupant crash protection".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the subject vehicles, an incorrect driver airbag assembly or incorrect front passenger airbag assembly may have been installed during the vehicle assembly process. If an affected airbag deploys, it could deploy in a manner other than as designed. As a result, the involved vehicles may not comply with Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208. This could increase the risk of injury in the event of a crash which would cause the airbags to deploy.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the driver airbag assembly or the front passenger airbag assembly with the correct one at **NO CHARGE**.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair takes approximately 45 minutes for the driver airbag assembly and approximately 6 hours for the front passenger airbag assembly. If necessary, a loaner vehicle will be provided for the total time necessary for the dealership to obtain the remedy parts and complete the repair.

What if you have previously paid for repairs for this specific condition?

If you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center (1-800-255-3987) - Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/drivers. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, A Division of Toyota Motor North America



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo LX 470 del año 2006
Ciertos vehículos modelo LX 570 de años 2008, 2009, 2011 y 2013
Montaje de las bolsas de aire del conductor o el pasajero delantero
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V548

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que ciertos vehículos modelo LX 470 del año 2006 y ciertos vehículos modelo LX 570 de los años 2008, 2009, 2011 y 2013 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 208 "Protección de pasajeros contra colisión".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, se podría haber instalado un montaje incorrecto de las bolsas de aire del conductor o el pasajero delantero durante el proceso de ensamblaje del vehículo. Si una bolsa de aire afectada se infla, podría hacerlo de un modo distinto a cómo fue diseñada. Como resultado, los vehículos afectados podrían incumplir la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) No. 208. Esto podría aumentar el riesgo de sufrir una lesión en el caso de que una colisión haga que las bolsas de aire se inflen.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará el montaje de las bolsas de aire del conductor o el pasajero delantero por el correcto **SIN COSTO PARA USTED**.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente 45 minutos para el montaje de las bolsas de aire del conductor y unas 6 horas para el montaje de las bolsas de aire del pasajero delantero. Si fuera necesario, se le proporcionará un vehículo prestado durante todo el tiempo que le tome al concesionario obtener las partes de la reparación y llevarla a cabo.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America, c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus (1-800-255-3987) de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 9:00 p.m., Sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/drivers. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.