



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2018

NHTSA Recall 17V-545

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle:

Dear

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

In December 2017, a notice was mailed to inform you that Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2007- 2011 model year CR-V vehicles, and that replacement parts needed to perform the final repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available.**

As stated in the initial notice, the passenger front airbag inflator that was replaced in a previous recall may have been incorrectly installed. If your vehicle has an incorrectly installed inflator and is involved in a crash, the passenger front airbag will not deploy properly, increasing the risk of injury.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the entire passenger front airbag assembly for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

Honda suggests that you avoid having a passenger sit in the front passenger's seat until the recall repair has been performed.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the ***Honda Recall Lookup*** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda dealer. Should you need additional assistance, you may contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign # M04 / Service Bulletin #17-076

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

En diciembre del 2017, una notificación fue enviada por correo para informarle que Honda ha decidido que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo 2007- 2011 año modelo CR-V y que los repuestos necesarios para realizar la reparación final no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que esos repuestos ahora están disponibles.**

Tal como mencionamos en la notificación inicial, el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero que fue reemplazado en una campaña de seguridad anterior es posible que se haya instalado incorrectamente. Si su vehículo tiene un inflador instalado incorrectamente y se involucra en un choque, la bolsa de aire delantera del lado del pasajero no se activará (desplegará) adecuadamente, aumentando el riesgo de una lesión.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará el conjunto de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, sin costo alguno.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta importante información!

Honda le sugiere que evite que se siente un pasajero en el asiento delantero hasta que la reparación de la campaña de seguridad haya sido realizada.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene preguntas acerca de esta campaña de seguridad, por favor comuníquese con su concesionario Honda autorizado. En caso de necesitar asistencia adicional, usted puede comunicarse con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.