

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V509

**Subject: Safety Recall 20AE – Fuel Pump Control Module
Certain 2006-2010 Model Year Volkswagen Passat/Passat Wagon &
2009-2016 Model Year Volkswagen CC**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006-2010 model year Volkswagen Passat/Passat Wagon and 2009-2016 model year Volkswagen CC vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

On certain vehicles, there could be an interruption in electrical power from the fuel pump control module. This could result in the fuel pump running continuously, resulting in a drained battery and/or a no start condition, or cause a loss of motive power while the vehicle is in motion, which could increase the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the fuel pump control module and relocate it within the vehicle. This work will take less than two hours to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Please note: The entire rear seat must be accessible for this recall repair. Please remove all items from the rear seat prior to your appointment.

**Lease vehicles and
address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 17V509

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 20AE: Módulo de control de la bomba de combustible
Algunos Volkswagen Passat/Passat Wagon modelos 2006 a 2010 y Volkswagen CC modelos 2009 a 2016

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Passat/Passat Wagon modelos 2006 a 2010 y Volkswagen CC modelos 2009 a 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

En algunos vehículos, podría producirse una interrupción del suministro eléctrico del módulo de control de la bomba de combustible. Esto puede ocasionar que la bomba de combustible funcione en forma permanente, lo que agotaría la batería o impediría el arranque, o bien ocasionaría una pérdida de capacidad de movimiento; en todos estos casos, aumentaría el riesgo de accidentes y podrían provocarse lesiones o daños al vehículo.

Qué haremos

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el módulo de control de la bomba de combustible y la volverá a colocar en su vehículo. Este servicio se realizará en menos de dos horas y de forma gratuita.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Recuerde: Es necesario acceder al asiento trasero completo para la reparación de esta campaña de seguridad. Retire todos los elementos del asiento trasero antes de su cita.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

Reembolso de gastos

Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen