

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V508

**Subject: Safety Recall 24DF – Engine Control Module (ECM) Software  
Certain 2017-2018 Model Year Audi A3 Cabriolet & A3 Sedan with 2.0T  
Gasoline Engine and Front Wheel Drive**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2018 model year Audi A3 Cabriolet & A3 Sedan with 2.0T gasoline engine and front wheel drive. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** On certain vehicles, during engine start-up or low RPMs, the engine air/fuel burning stability strategy may not be robust enough. This could cause the system to misinterpret conditions as the dual mass flywheel begins to rotate, which could result in a loss of motive power, increasing the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will update the engine control module (ECM) software. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** If this fault occurs and the vehicle stalls, the red "Engine Stop While Driving" light will illuminate. Refer to the vehicle owner's manual for complete information on vehicle warning lights, and contact your nearest authorized Audi dealer without delay to have your vehicle inspected.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

**NHTSA:** 17V508

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 24DF: Software del módulo de control del motor (ECM)  
Determinados vehículos Audi A3 Cabriolet y A3 Sedan, modelo 2017-2018, con motor de gasolina 2.0T y tracción delantera.**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Audi A3 Cabriolet y A3 Sedan, modelo 2017-2018, con motor de gasolina 2.0T y tracción delantera. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el inconveniente?**

En determinados vehículos, al encender el motor o en caso de pocas RPM, la estrategia de estabilidad de la quema de aire/combustible podría no ser lo suficientemente fuerte. Esto podría ocasionar que el sistema malinterprete las condiciones cuando la doble masa del volante comienza a rotar, lo que podría resultar en una pérdida de fuerza motriz y aumentar el riesgo de choques que podrían ocasionar lesiones o daños al vehículo.

**¿Qué haremos?**

Para ayudar a corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado actualizará el software del módulo de control del motor (ECM). Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Precauciones que debe tomar**

Si se produce este defecto y el motor se detiene, se iluminará la luz roja que indica que el motor se ha detenido mientras estaba conduciendo. Consulte el manual del propietario del vehículo para obtener más información acerca de las luces de advertencia y comuníquese con su concesionario Audi autorizado más cercano lo antes posible para que su vehículo sea inspeccionado.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### **Vehículos arrendados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

### **¿Necesita más ayuda?**

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado)** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi