



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2016 Model Year Avalon HV
Certain 2016 Model Year Camry HV
Front Drive Shaft Replacement
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-462

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 Model Year Avalon Hybrid and Camry Hybrid Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The front drive shaft assembly in the involved vehicles may have been misassembled. This could cause vehicle vibration and certain components in the drive shaft assembly to separate, resulting in a loss of propulsion while driving, and the transmission not holding the vehicle when shifted into the “Park” position. A loss of propulsion while driving at higher speeds could increase the risk of a crash. Additionally, if the driver exits the vehicle without applying the parking brake, the vehicle could roll away with the transmission in “Park”, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect and, if necessary, replace the front drive shaft(s) at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If you hear an unusual noise or feel a vibration in your steering wheel, or if the vehicle can roll when in “Park”, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

If the vehicle does not require driveshaft replacement, the repair will take approximately 45 minutes. If the vehicle requires driveshaft replacement, the repair will take approximately 3 hours. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Ciertos Modelos Avalon HV (Vehículo Híbrido) Año 2016
Ciertos Modelos Camry HV (Vehículo Híbrido) Año 2016
Reemplazo del Eje de Propulsor Delantero
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-462

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Modelos Avalon Híbrido y Camry Híbrido del Año 2016.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El montaje del eje de propulsor delantero en los vehículos afectados podría haberse ensamblado incorrectamente. Esto podría provocar que el vehículo vibre y que ciertos componentes del montaje del eje de propulsor se separen, lo cual resultaría en una pérdida de la propulsión mientras el vehículo está en marcha y en que la transmisión no mantenga el vehículo en la posición de estacionamiento ("Park"). La pérdida de propulsión cuando el vehículo está en marcha a una velocidad considerable puede aumentar el riesgo de colisión. Además, si el conductor sale del vehículo sin poner el freno de estacionamiento, el vehículo podría salir rodando aun cuando la transmisión esté en la posición de estacionamiento ("Park"), lo que aumentaría el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará y, si fuera necesario, reemplazará los ejes de propulsor delanteros **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Si escucha un ruido inusual o siente una vibración en el volante, o si el vehículo puede salir rodando en la posición de estacionamiento ("Park"), es posible que esté experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. De ser así, por favor, programe una cita con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente.

Si el vehículo no requiere el reemplazo del eje de propulsor, la reparación durará aproximadamente 45 minutos. Si el vehículo requiere el reemplazo del eje de propulsor, la reparación durará aproximadamente 3 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.