



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2017

NHTSA Recall 17V-418

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

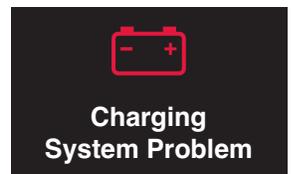
Dear <FirstName> <LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS *SECOND* NOTICE?

In August 2017, a notice was mailed to inform you that Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013–2016 model year Accord vehicles, and that replacement parts needed to perform the final repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available.**

As stated in the initial notice, the battery sensor case mounted on top the 12V battery may have gaps that could allow for moisture to enter the sensor. If moisture containing road salt enters the battery sensor, it could result in an electrical short and, subsequently, a fire. The charging system indicator may illuminate in the Multi-Information Display when a problem is detected with the battery sensor prior to the time that a short may occur.



WHAT WILL HONDA DO?

Your vehicle still needs to have the final, **FREE**, repair: complete replacement of the battery sensor. While your vehicle previously received the interim repair (adhesives were applied to the battery sensor case to prevent moisture entry), that repair was temporary and does not permanently eliminate the potential for an electrical short and fire.

The dealer will replace the battery sensor on your vehicle for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda dealer.

Should you need additional assistance, you may contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <FirstName> <LastName>:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES LA RAZÓN DE ESTA SEGUNDA NOTIFICACIÓN?

En agosto del 2017, una notificación fue enviada por correo para informarle que Honda ha decidido que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Accord año modelo 2013–2016 y que los repuestos necesarios para realizar la reparación final no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que esos repuestos ahora están disponibles.**

Tal como mencionamos en la notificación inicial, la carcasa del sensor de la batería montada en la parte superior de la batería de 12 voltios puede tener espacios que podrían permitir el ingreso de humedad al sensor. Si la humedad que contiene la sal del camino ingresa al sensor de la batería podría provocar un cortocircuito eléctrico y posteriormente un incendio. El indicador del sistema de carga puede iluminarse en la pantalla de información múltiple cuando se detecte un problema con el sensor de la batería previamente al momento que un cortocircuito pudiera ocurrir.



¿QUÉ HARÁ HONDA?

Todavía se necesita realizar la reparación final GRATIS: completar el reemplazo del sensor de la batería. Aunque su vehículo previamente recibió la reparación provisional (se aplicaron adhesivos a la carcasa del sensor de la batería para prevenir el ingreso de humedad), esa reparación fue temporal y no elimina permanentemente el potencial de un cortocircuito eléctrico y un incendio.

El concesionario reemplazará el sensor de la batería en su vehículo de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación gratis de su vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta importante información!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta “**Honda Recall Lookup**” en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene preguntas acerca de esta campaña de seguridad, por favor comuníquese con su concesionario Honda autorizado. En caso de necesitar asistencia adicional, usted puede comunicarse con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.