



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

REMEDY NOTICE

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

August 2017

NHTSA Recall 17V-417

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle:

Dear

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2007 - 2011 model year CR-V vehicles that may have had the passenger frontal airbag inflator replaced. The replacement inflator kit may include an incorrect wire harness. In the event of a crash, an incorrect wire harness will affect the deployment of the passenger frontal airbag, increasing the risk of injury.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the passenger frontal airbag inflator to see if the correct wire harness was installed and, if necessary, replace the passenger frontal airbag inflator free of charge.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and repaired if necessary, at no charge to you. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection and replacement process may take approximately 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

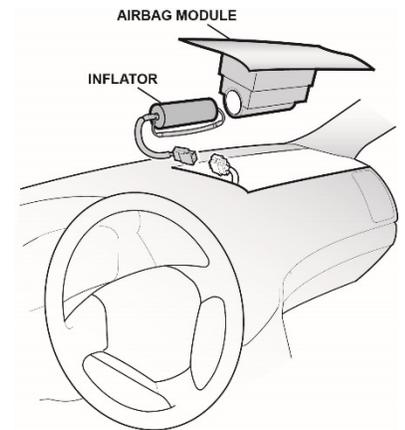
Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda dealer. Should you need additional assistance, you may contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



Campaign #KF9 / Service Bulletin #17-056

AVISO DE REPARACIÓN

Esta es una campaña de seguridad importante.
La reparación se realizará **SIN CARGO** para usted.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Agosto del 2017

Campaña de seguridad NHTSA 17V-417

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo al decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

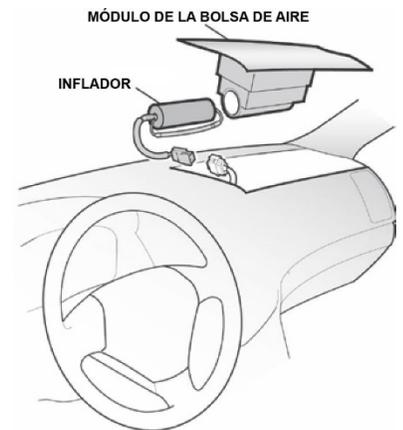
Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2007 - 2011 a los que se les pudo haber reemplazado el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero. El juego del inflador de reemplazo puede incluir un arnés de cables incorrecto. En caso de un choque, un arnés de cables incorrecto afectará el despliegue de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, aumentando el riesgo de una lesión.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero para ver si el arnés de cables correcto fue instalado y, si es necesario, reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero sin costo alguno.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección y reparación de su vehículo, si es necesaria, sin costo alguno para usted. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección y reemplazo completo podría tardar aproximadamente 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta importante información!



VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene preguntas acerca de esta campaña de seguridad, por favor comuníquese con su concesionario Honda autorizado. En caso de necesitar asistencia adicional, usted puede comunicarse con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #KF9 / Boletín de Servicio #17-056