



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**2017 Model Year ES 350 Vehicles  
Tie Rod Lock Nut Torque  
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**NHTSA RECALL NO. 17V415**

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2017 Model Year ES 350 Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The right-hand side tie rod assembly in the involved vehicles may not have been installed properly. In some cases, over time, the driver may experience noise, the vehicle can drift to the left or right while driving, or the vehicle can experience a loss of steering control. This can increase the risk of a crash.

**What will Lexus do?**

For all involved vehicles, Lexus dealers will confirm that the right-hand side tie rod lock nut is properly tightened. If the lock nut is loose, the dealer will replace the lock nut, the steering gear assembly, and the tie rod assembly with new ones at no cost to customers.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

If you hear unusual noise from the front of your vehicle or if your vehicle drifts to the left or right while driving, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please contact any authorized Lexus dealer immediately.

The remedy will take approximately two and a half hours if replacement of the lock nut, the steering gear assembly, and the tie rod assembly required. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you have other questions?**

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center (1-800-255-3987) - Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.lexus.com/drivers](http://www.lexus.com/drivers). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN COSTO** para usted.

**Modelo ES 350 del Año 2017**  
**Esfuerzo de Torsión de la Tuerca de Seguridad de la Barra de Acoplamiento de la Dirección**  
**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V415**

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo ES 350 del año 2017.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Es posible que, en los vehículos afectados, el montaje de la barra de acoplamiento de la dirección del lado derecho no se instaló correctamente. En algunos casos, con el tiempo, el conductor podría escuchar un ruido, el vehículo podría desviarse a la izquierda o a la derecha durante la marcha o podría también experimentar una pérdida del control de la dirección. Esto puede aumentar el riesgo de colisión.

**¿Qué hará Lexus?**

Para todos los vehículos afectados, los concesionarios Lexus confirmarán que la tuerca de seguridad de la barra de acoplamiento de la dirección del lado derecho esté correctamente apretada. Si la tuerca de seguridad está floja, el concesionario la reemplazará, así como también el montaje del mecanismo de dirección y el montaje de la barra de acoplamiento de la dirección por piezas nuevas sin costo para los clientes.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Este es un Retiro de Seguridad importante.**

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.**

Si escucha un ruido inusual en la parte delantera de su vehículo, o si su vehículo se desvía a la izquierda o a la derecha cuando lo está conduciendo, es posible que su vehículo esté experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. Por favor, comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado de inmediato.

La reparación tomará aproximadamente dos horas y media si se requiere el reemplazo de la tuerca de seguridad, del montaje del mecanismo de dirección y el montaje de la barra de acoplamiento de la dirección. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus (1-800-255-3987) de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 9:00 p.m., Sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este..

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.lexus.com/drivers](http://www.lexus.com/drivers). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.