

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 17V-377: Engine Oil Cooler Line

August 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2018 BMW 7 Series vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not already had this recall performed, then please contact any authorized BMW center immediately to schedule an appointment. To locate the nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### What could happen?

This recall involves an engine oil cooler line which could leak. If a leak occurs, it could vary in size; in some cases, oil can leak onto the front brakes and increase the risk of a crash. Other road users could also be affected by an oil leak.

If you notice an oil leak, your vehicle may be experiencing this issue. Carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center for inspection and, if necessary, repair.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The engine oil cooler line will be replaced, **free of charge**, which may take up to three hours.

### What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if you have questions or experience problems?

**For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).** Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0000019  
0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
[CustomerRelations@  
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Internet  
[bmwusa.com](http://bmwusa.com)



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo, **WBA7H6C54JG614475**  
Campana de retirada n.º 17V-377: Tubo del enfriador de aceite del motor

Agosto de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 7 de BMW, correspondientes a los años 2017 a 2018, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si todavía no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con cualquier centro autorizado de BMW para programar una cita. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### ¿Qué podría pasar?

Esta retirada está relacionada con un tubo del enfriador de aceite del motor, el cual podría tener una pérdida. Si ocurre una pérdida, puede variar en tamaño; en algunos casos puede producirse una pérdida de aceite sobre los frenos delanteros y aumentar el riesgo de choque. Otras personas que circulen por la ruta también pueden verse afectadas por una pérdida de aceite.

Si nota una pérdida de aceite, es posible que su vehículo tenga este problema. Apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleve el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano para inspección y, si es necesario, reparación.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se reemplazará el tubo del enfriador de aceite del motor **sin cargo**, lo que puede tomar hasta tres horas.

### ¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

### ¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

**Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).** Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso