



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2016–2017 Model Year Tacoma Vehicles
Crankshaft Position Sensor
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-356

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016–2017 Model Year Tacoma Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The V6 engine crankshaft timing rotor in the involved vehicles may have been produced with excessive anti-corrosion coating. This could cause the crankshaft position sensor to malfunction. If this occurs, the vehicle may display a Malfunction Indicator Light (MIL), run roughly, misfire, or in some instances, stall. A stalling condition while driving at higher speeds may increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the crankshaft position sensor with a new one of an improved design. We will provide this remedy at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If your vehicle has a Malfunction Indicator Light (MIL) illuminated, is running roughly, is misfiring, or is stalling, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately..

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you live in California and don't have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **NO CHARGE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos Modelos Tacoma de Años 2016–2017

Sensor de Posición del Cigüeñal

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-356

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Tacoma de años 2016–2017.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El inducido de tiempo del cigüeñal en los motores V6 de los vehículos afectados podría haberse producido con una capa anticorrosión excesiva. Esto podría hacer que el sensor de posición del cigüeñal no funcione correctamente. Si esto ocurriera, el vehículo podría prender la luz indicadora de fallas (MIL, por sus siglas en inglés), podría funcionar bruscamente, causar falla de chispa, o, en algunos casos, apagarse. Si el vehículo se apaga a una velocidad considerable, puede aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el sensor de posición del cigüeñal por uno nuevo con un diseño mejorado. Este remedio se le proporcionará **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.

Si su vehículo tiene iluminada la luz indicadora de fallas (MIL, por sus siglas en inglés), funciona bruscamente, está causando falla de chispas, o se apaga, es posible que esté experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. De ser así, por favor, programe una cita con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué sucede si usted vive en California y no realiza esta Campaña de Retiro de Seguridad?

El estado de California exige la ejecución de los Retiro de Seguridad / Servicio de Campañas relacionado con piezas de emisión antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta Campaña de Retiro de Seguridad, **SIN COSTO** para usted, la Junta de Recursos del Aire de California (*California Air Resources Board, CARB*) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Toyota le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas en inglés) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Luego de que se haya completado esta campaña, su concesionario Toyota le entregará un formulario de prueba como comprobante de que ha realizado esta reparación de las emisiones del vehículo (*Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form*). Asegúrese de conservar este formulario, puesto que el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas en inglés) puede requerir que presente un comprobante de realización de esta campaña durante el proceso de renovación de la matrícula de su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.