

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V293

**Subject: Compliance Recall 69R2 – Head Curtain Airbag(s)
Certain 2015-2017 Model Year Audi A7**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that one or both of the head curtain airbags installed in certain 2015-2017 model year Audi A7 vehicles fail to conform to federal regulatory requirements. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? Due to a production issue at the supplier, a head curtain airbag may not unfold properly during deployment. This may result in an increased risk of injury or death in a crash where the head curtain airbag deploys, particularly to an unbelted passenger.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will replace one or both of the head curtain airbags in your vehicle. This work will take up to one day to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Your authorized dealer will schedule your repair appointment to ensure parts are available at the dealership when you arrive for your appointment.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

NHTSA: 17V293

**Asunto: Retiro por motivos de cumplimiento 69R2: Bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza
Determinados vehículos Audi A7 modelos 2015 a 2017**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha decidido que una o ambas bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza de determinados vehículos Audi A7 modelos 2015-2017 no cumplen con los requisitos normativos federales. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el inconveniente?

Debido a un defecto de producción del proveedor, es posible que las bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza no se desplieguen correctamente. Por lo tanto, durante un choque en el que se despliegan estas bolsas de aire tipo cortina, podrían aumentar los riesgos de lesiones o de muerte si un pasajero no está utilizando el cinturón de seguridad.

¿Qué haremos?

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Audi autorizado reemplazará una o ambas bolsas de aire tipo cortina para protección de la cabeza. Este servicio puede tomar hasta un día de trabajo y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Su concesionario autorizado programará su cita de reparación para asegurarse de que las piezas correctas estén disponibles cuando llegue.

Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

¿Necesita más ayuda? Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado)** en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi