

## RETIRO DE SEGURIDAD IM-

Mr.

June 13, 2017

**Este aviso se aplica a su vehículo: WP1AB2A  
Número de retiro de NHTSA: 17V289**

**Asunto: Retiro de Seguridad de Porsche AH06 – Reparación del filtro con brida de la bomba de combustible (mayo 2015 - vehículos Macan 2017)  
Macan S 2015 - 2017  
Macan Turbo 2015 - 2017  
Macan - 2017  
Macan GTS - 2017**

Estimado Mr.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo y año Macan, Macan S y Macan GTS y Macan Turbo 2015 – 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

### **¿Cuál es el problema?**

Porsche ha determinado que, con el transcurso del tiempo, pueden aparecer pequeñas fisuras en el filtro con brida de la bomba de combustible en los vehículos afectados. Por lo tanto, es posible que se filtre el combustible y haga que el interior del vehículo huela a combustible.

La exposición externa del paso del tiempo junto con la oxidación reducen el componente de resistencia sobre la vida útil prolongada del vehículo. Además, el combustible puede entrar bajo presión en el material del filtro con brida desde el interior y provocar tensión en el componente.

Porsche considera que, con el transcurso del tiempo, la combinación de estos factores puede causar la formación de pequeñas fisuras, lo que permite que el combustible se filtre por el filtro con brida. La filtración de combustible en presencia de una fuente de ignición puede provocar un incendio.

### **¿Qué haremos?**

Los vehículos afectados serán retirados y enviados al taller. Los filtros con brida serán examinados y reemplazados si se encuentran fisuras. Si no se detectan fisuras, se colocará una capa protectora a la brida de la unidad de entrega de combustible para proteger el área de la brida de las influencias externas.

**¿Qué debe hacer?**

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación.

**Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo afectado por esta medida, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los (10) días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso de los gastos**

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente.

**¿Podemos brindarle más ayuda?**

Si su distribuidor autorizado de Porsche no completa o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable de tiempo, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.  
Attn: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite:

<http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Tim Quinn  
Vicepresidente, Servicio post-venta

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.