



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2016–2017 Model Year Tacomas
Rear Differential Leak
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-285

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016–2017 Model Year Tacoma Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles have rear differentials that may leak oil. If the vehicle is continuously operated in this condition, the rear differential could become damaged, which can result in noise and reduced propulsion. In some cases, the rear differential could seize, resulting in a loss of control of the vehicle and increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will check the rear differential for any oil leakage. If no leaks are found, all fasteners will be re-tightened. If leakage is found, the rear differential carrier gasket will be replaced with a new one, and new fasteners will be installed. If rear differential components are damaged, the rear differential carrier assembly will be replaced with a new one. This remedy will be at no cost to customers.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If you see oil leaking from around the rear axle, or if you experience unusual noise or reduced propulsion, please contact any authorized Toyota dealer immediately. In cases where the vehicle has significant noise or reduced propulsion, your local authorized Toyota dealer will arrange for vehicle pick up.

If the vehicle does not have a leak present, the repair will take approximately 45 minutes. If the leak condition is present, the repair will take approximately three and a half hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you are not the owner of this vehicle, or the driver is no longer at this address, please contact us to update our records. This simple act will help make sure we get in contact with the correct person, complete this repair, and help prevent a possible injury.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos Modelos Tacoma de Años 2016–2017
Fuga del Diferencial Trasero
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-285

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Tacoma de años 2016–2017.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, los diferenciales traseros podrían tener una fuga de aceite. Si el vehículo continúa operándose en esta condición, el diferencial trasero podría dañarse y esto podría resultar en la emisión de ruidos y en una propulsión reducida. En algunos casos, el diferencial trasero podría dejar de funcionar por completo, lo que daría lugar a una pérdida del control del vehículo y un aumento del riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado verificará el diferencial trasero por si hubiera alguna fuga de aceite. Si no se encuentra ninguna fuga, los broches se volverán a apretar. Si se encuentra una fuga, el empaque del portador del diferencial trasero será reemplazado por uno nuevo y se instalarán nuevos broches. Si los componentes del diferencial trasero están dañados, se reemplazará el montaje del portador del diferencial trasero por uno nuevo. Este remedio no tendrá ningún costo para los clientes.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.

Si usted ve una fuga de aceite en torno al eje trasero o si experimenta un ruido inusual o una reducción de la propulsión, contacte con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente. En los casos que el vehículo emita un ruido fuerte o haya perdido notable propulsión, su concesionario local Toyota autorizado hará los arreglos necesarios para recoger el vehículo.

Si el vehículo no tiene una fuga, la reparación durará aproximadamente 45 minutos. Si la condición de la fuga está presente, la reparación durará aproximadamente tres horas y media. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si usted no es el propietario de este vehículo, o si el conductor ya no se encuentra en esta dirección, por favor comuníquese con nosotros para que actualicemos nuestros registros. Con esta sencilla medida nos aseguraremos de ponernos en contacto con la persona correcta para completar esta reparación y contribuir a prevenir un posible daño.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Safety Recall H0G – *Remedy Notice*
 Certain 2016–2017 Model Year Tacoma
 Rear Differential Leak

◀ IMPORTANT UPDATE ▶

DATE	TOPIC
06/06/2017	Q&A #3 added to explain availability of loan vehicle

Frequently Asked Questions
Original Publication Date April 27, 2017

Q1: *What is the condition?*

A1: The involved vehicles have rear differentials that may leak oil. If the vehicle is continuously operated in this condition, the rear differential could become damaged, which can result in noise and reduced propulsion. In some cases the rear differential could seize, resulting in a loss of control of the vehicle and increasing the risk of a crash.

Q1a: *Are there any warnings that this condition exists?*

A1a: Yes. If the rear differential is leaking, oil leaks can be observed. Unusual noise and reduced propulsion can also occur.

Q2: *What is Toyota going to do?*

A2: Starting in mid-June 2017, Toyota will send an owner notification by first class mail advising owners to make an appointment with their authorized Toyota dealer. Toyota dealers will check the rear differential for any oil leakage. If no leaks are found, all fasteners will be re-tightened. If leakage is found, the rear differential carrier gasket will be replaced with a new one, and new fasteners will be installed. If rear differential components are damaged, the rear differential carrier assembly will be replaced with a new one. This remedy will be at no cost to customers.

Q3: *What will Toyota do if parts are not available for my vehicle?*

A3: For customer vehicles that have been identified as having a leak, a loaner vehicle or alternative transportation through Toyota Rent-A-Car can be provided at no cost to customers if there are no remedy parts available.

Q4: *Which and how many vehicles are covered by this Safety Recall?*

A4: There are approximately 228,000 vehicles covered by this Safety Recall. Approximately 5,700 vehicles involved in this Safety Recall were distributed to Puerto Rico.

Model Name	Model Year	Production Period
Tacoma	2016–2017	Mid-August 2015–late March 2017

Q4a: *Are there any other Lexus/Toyota/Scion vehicles covered by this Safety Recall in the U.S.?*

A4a: No, there are no other Lexus/Toyota/Scion vehicles covered by this Safety Recall.

Q5: *How long will the repair take?*

A5: If the vehicle does not have a leak present the repair will take approximately 45 minutes. If the leak condition is present the repair will take approximately three and a half hours. However, depending upon the dealer’s work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Q6: *How does Toyota obtain my mailing information?*

A6: Toyota uses an industry provider who works with each state’s Department of Motor Vehicles (DMV) to receive registration or title information, based upon the DMV records. Please make sure your registration or title information is correct.

Q7: *What if I have additional questions or concerns?*

A7: If you have additional questions or concerns, please contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:30 p.m., Central Time.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

FECHA	TEMA
06/06/2017	P y R #3 añadido para explicar la disponibilidad de un vehículo prestado

Preguntas Frecuentes

Fecha de Publicación Original Abril 27, 2017

P1: *¿Cuál es la condición?*

R1: En los vehículos afectados, los diferenciales traseros podrían tener una fuga de aceite. Si el vehículo continúa operándose en esta condición, el diferencial trasero podría dañarse y esto podría resultar en la emisión de ruidos y en una propulsión reducida. En algunos casos, el diferencial trasero podría dejar de funcionar por completo, lo que daría lugar a una pérdida del control del vehículo y un aumento del riesgo de colisión.

P1a: *¿Existe algún aviso de que existe esta condición?*

R1a: Sí. Si el diferencial trasero tiene una fuga, podrá observarse la fuga de aceite. También es posible que se produzca un ruido inusual y una reducción de la propulsión.

P2: *¿Qué hará Toyota?*

R2: A partir de mediados de Junio de 2017, Toyota enviará un aviso a los propietarios por correo prioritario en el que avisará a los propietarios de que deben programar una cita en su concesionario Toyota local autorizado. Los concesionarios Toyota autorizados verificarán el diferencial trasero por si hubiera alguna fuga de aceite. Si no se encuentra ninguna fuga, los broches se volverán a apretar. Si se encuentra una fuga, el empaque del portador del diferencial trasero será reemplazado por uno nuevo y se instalarán nuevos broches. Si los componentes del diferencial trasero están dañados, se reemplazará el montaje del portador del diferencial trasero por uno nuevo. Este remedio no tendrá ningún costo para los clientes.

P3: *¿Qué hará Toyota si no están disponibles las partes necesarias para la reparación de mi vehículo?*

R3: Para los vehículos de los clientes en los que se haya identificado la fuga, se podrá proporcionar un vehículo prestado o método de transporte alternativo a través de Toyota Rent-A-Car sin costo alguno para el cliente, siempre y cuando las partes necesarias para la reparación no estén disponibles.

P4: *¿Qué vehículos están cubiertos por este Retiro de Seguridad y cuántos vehículos están cubiertos?*

R4: Hay aproximadamente 228,000 vehículos cubiertos por este Retiro de Seguridad, de los cuales unos 5,700 se distribuyeron en Puerto Rico.

Nombre del modelo	Año del modelo	Período de producción
Tacoma	2016–2017	mediados de Agosto de 2015–finales de Marzo de 2017

P4a: *¿Hay algún otro vehículo de Lexus/Toyota/Scion cubierto por este Retiro de Seguridad en los Estados Unidos?*

R4a: No, no hay ningún otro vehículo de Lexus/Toyota/Scion cubierto por este Retiro de Seguridad.

P5: *¿Cuánto tiempo tomará la reparación?*

R5: Si el vehículo no tiene una fuga, la reparación durará aproximadamente 45 minutos. Si la condición de la fuga está presente, la reparación durará aproximadamente tres horas y media. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

P6: *¿Cómo obtiene Toyota mi información de contacto por correo?*

R6: Toyota utiliza a un proveedor de la industria que trabaja con cada Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) para recibir el registro o la información de titularidad, dependiendo de los registros del DMV. Asegúrese de que la información de su registro o titularidad es correcta.

P7: *¿Qué hago si tengo más preguntas o dudas?*

R7: Si usted tiene más preguntas o dudas, por favor comuníquese con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota al 1-888-270-9371 de Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.