



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 17V-189: Passenger Front Air Bag

May 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017 BMW X5 Sports Activity Vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not already had this recall performed, then please contact any authorized BMW center immediately to schedule an appointment. To locate the nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealers.**

What could happen?

This recall involves the passenger front air bag. In a crash in which the passenger front air bag is needed, excessive internal pressure could cause rupturing of the air bag inflator, resulting in metal fragments striking the front passenger or other vehicle occupants potentially resulting in serious injury or death.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The passenger front air bag will be replaced **free of charge**, which may take up to one hour.

What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0000001
0000001

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 17V-189: Airbag delantero del pasajero

Mayo de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X5 del año 2017 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si todavía no realizó se esta retirada, póngase en contacto de inmediato con cualquier centro autorizado de BMW para programar una cita. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealers.**

¿Qué podría pasar?

Esta retirada se relaciona con el airbag delantero del pasajero. En caso de que se produzca un choque que requiera la activación del airbag delantero del pasajero, un exceso de presión interna podría producir la ruptura del inflador del airbag y hacer que los fragmentos metálicos del inflador golpeen al pasajero o a otros ocupantes en el vehículo y les produzcan lesiones graves o la muerte.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

El airbag delantero del pasajero se reemplazará **sin cargo**. Esto puede tomar hasta una hora.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza de que su seguridad es importante para nosotros. Le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso