

IMPORTANT SAFETY RECALL

June 26, 2017

**Este aviso se aplica a su vehículo: WP1AB2A51GLB
Número de retiro de NHTSA:17V133**

**Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AH02 - Reemplazo del sistema de
detección de ocupantes del asiento delantero del pasajero**

**Macan S 2015 - 2016
Macan Turbo 2015 - 2016
Macan GTS 2017**

Estimado Ms. .

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo Macan S y Macan Turbo año 2015 – 2016 y Macan GTS año 2017. El tapete sensor del sistema de detección de ocupación podría fallar, lo que generaría una posible falla para detectar la presencia de un pasajero delantero. Como resultado, el airbag del pasajero delantero podría no activarse en caso de un choque y, por lo tanto, no cumpliría con la Norma Federal de Seguridad Automotriz (Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) N.º 208 "Protección de ocupantes contra choques". Sin embargo, en caso de fallas en el tapete de detección de ocupantes, la luz de advertencia del airbag o la luz del "Airbag de pasajero ON/OFF" mostrarán el estado del airbag para alertar a los ocupantes. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Los tapetes sensores del sistema de detección de ocupantes, ubicados en el cojín del asiento del pasajero delantero, contienen una tela conductora que podría quebrarse.

Si el conductor o el pasajero delantero no observan la advertencia de activación de airbag o las luces de "Airbag de pasajero ON/OFF", y el pasajero delantero no se sienta en un lugar diferente ni sale del vehículo, el beneficio de protección del sistema de airbag delantero no estará disponible para el pasajero en caso de un accidente.

¿Qué haremos?

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y los componentes afectados serán sustituidos. Los vehículos afectados por esta medida serán retirados y enviados al taller y se les instalará un tapete sensor y un cojín de asiento optimizados. Por supuesto, estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

¿Qué debe hacer?

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación, y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Se espera que el reemplazo de los componentes afectados tomará dos horas en completarse.

Vehículos de arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para el cliente.

¿Podemos ayudarle en algo más?

Si su distribuidor autorizado de Porsche no completa o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable de tiempo, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Tim Quinn
Vicepresidente, Servicio post-venta

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.