

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL – **Remedy Available**

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 17V-115: Air Bag Inflator

April 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2016-2017 BMW 4 Series, 5 Series, 6 Series, i3, i8, and X1 SAV vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

**You have already received a letter from us on a similar matter, Recall Campaign 16V-914. Our records indicate that your vehicle is also affected by this new recall, 17V-115. Please have both of these important recalls completed on your vehicle.** We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **Please contact your authorized BMW center immediately to have this recall performed. To locate your nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### What could happen?

This recall involves one or more air bags which may not have been produced to specifications. In a crash of sufficient severity, one or more air bags may not deploy, increasing the risk of injury. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The potentially affected air bag(s) will be replaced **free of charge**, and may take up to five hours depending upon the number and type of air bag(s).

### What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0000028  
0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD. Repuesto disponible** Este aviso se aplica a su vehículo,  
**Campaña de retirada n.º 17V-115: Inflador de airbag**

Abril de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 4, Serie 5, Serie 6, i3, i8 y X1 SAV de BMW, correspondientes a los años 2016 a 2017, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué lo estamos contactando?**

Ya ha recibido una carta nuestra sobre un problema similar, la campaña de retirada 16V-914. Nuestros registros indican que su vehículo también está afectado por esta nueva retirada, la 17V-115. Realice estas dos importantes retiradas en su vehículo. Nos alegra informarle que tenemos los repuestos necesarios para completar esta retirada. Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para realizar esta retirada. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).

**¿Qué podría pasar?**

Esta retirada se relaciona con uno o más airbags que posiblemente no se hayan fabricado según las especificaciones. En un impacto de suficiente gravedad, es posible que uno o más airbags no se desplieguen, lo que podría incrementar el riesgo de lesión. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Los airbags potencialmente afectados se reemplazarán **sin cargo** y es posible que esto lleve hasta cinco horas dependiendo de la cantidad y el tipo de airbags.

**¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?**

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

**¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?**

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza de que su seguridad es importante para nosotros y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés el lado inverso