

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V075

**Subject: Safety Recall 47N3 – Brake Lines  
Certain 2017 Model Year Volkswagen Passat**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017 model year Volkswagen Passat vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** Affected vehicles may slowly leak brake fluid. After a period of time, the brake fluid low warning light may illuminate. If the warning light is ignored, brake power may diminish on the affected brake circuit. Reduced braking power may lead to extended stopping distance and could contribute to a rear end crash.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the affected brake lines on your vehicle. This work will take about one day to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.vw.com](http://www.vw.com) and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

**Precautions you should take** Affected vehicles can continue to be driven as usual, but if the brake fluid low warning light illuminates, contact your nearest authorized Volkswagen dealer or qualified workshop without delay in order to have your vehicle inspected/repaired.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### **Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

### **Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling 1 800-893-5298. Our phone team is available Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST.

### **Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at [www.vw.com](http://www.vw.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

**NHTSA:** 17V075

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 47N3: líneas de frenos  
Determinados vehículos Volkswagen Passat modelo 2017**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Passat modelo 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el inconveniente?**

Es posible que los vehículos afectados pierdan gradualmente líquido de frenos. Luego de un tiempo, podría encenderse la luz de advertencia que indica un bajo nivel de líquido de frenos. Si se ignora la luz de advertencia, la potencia de frenado podría disminuir en el circuito de frenos afectado. Una reducción en la potencia de frenado podría extender la distancia de frenado necesaria y contribuir a que se produzca un choque con la parte trasera de otro vehículo.

**¿Qué haremos?**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará las líneas de freno afectadas de su vehículo. Este servicio durará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar [www.vw.com](http://www.vw.com) y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

**Precauciones que debe tomar**

Puede continuar conduciendo normalmente un vehículo afectado, pero si se enciende la luz de advertencia que indica un bajo nivel de líquido de frenos, comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado más cercano o con un taller especializado para que se inspeccione y se repare su vehículo cuanto antes.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Vehículos arrendados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

**¿Necesita más ayuda?** Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 1 800-893-5298. Nuestros operadores telefónicos están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., y los días sábados de 9 a. m. a 5 p. m., hora estándar del este.

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado** Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, haga clic en el vínculo **Búsqueda de retiros del mercado** en [www.vw.com](http://www.vw.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de retiros del mercado/campañas de servicio**.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen