



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –  
Repuesto disponible****Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 17V-062: Airbag delantero del pasajero**

Mayo de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X1 de BMW, correspondiente los años 2016 a 2017, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué lo estamos contactando?**

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para realizar esta retirada.** Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).

**¿Qué podría pasar?**

Esta retirada se relaciona con el panel de instrumentos, el cual posiblemente no se haya fabricado según las especificaciones y podría afectar el airbag delantero del pasajero. El panel de instrumentos podría afectar la activación del airbag delantero del pasajero e incrementar el riesgo de lesión. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

El panel de instrumentos será inspeccionado y, si fuera necesario, reemplazado **sin cargo**. La inspección puede llevar hasta una hora y si se debe reemplazar el panel de instrumentos, el cambio llevará cuatro horas adicionales.

**¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?**

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

**¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?**

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

**Empresa**  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

**Dirección postal**PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227**Teléfono**

(800) 525-7417

**Fax**

(201) 930-8362

**Correo electrónico**CustomerRelations@  
bmwusa.com**Sitio web**

bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés el lado inverso