

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 17V-062: Passenger Front Air Bag**

May 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2016-2017 BMW X1 Sports Activity Vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW center immediately to have this recall performed. To locate your nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealers.**

What could happen?

This recall involves the instrument panel which may not have been produced to specifications and could affect the passenger front air bag. The instrument panel could impair the deployment of the passenger front air bag and increase the risk of injury. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The instrument panel will be inspected and, if necessary, replaced, **free of charge**, which may take up to one hour to inspect, and four more hours if the instrument panel needs to be replaced.

What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com. **For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0009606
0000001

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
[CustomerRelations@
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –**
Repuesto disponible**Este aviso se aplica a su vehículo,**
Campaña de retirada n.º 17V-062: Airbag delantero del pasajero

Mayo de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X1 de BMW, correspondiente los años 2016 a 2017, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para realizar esta retirada. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealers.**

¿Qué podría pasar?

Esta retirada se relaciona con el panel de instrumentos, el cual posiblemente no se haya fabricado según las especificaciones y podría afectar el airbag delantero del pasajero. El panel de instrumentos podría afectar la activación del airbag delantero del pasajero e incrementar el riesgo de lesión. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

El panel de instrumentos será inspeccionado y, si fuera necesario, reemplazado **sin cargo**. La inspección puede llevar hasta una hora y si se debe reemplazar el panel de instrumentos, el cambio llevará cuatro horas adicionales.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com. **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postalPO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227**Teléfono**

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónicoCustomerRelations@
bmwusa.com**Sitio web**

bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés el lado inverso