

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V032

**Subject: Safety Recall 69P6 – Takata Passenger Frontal Airbag Inflator (DIR2)  
Certain 2005-2009 Model Year Audi Vehicles with Takata Passenger  
Frontal Airbag Inflator**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005-2009 model year Audi vehicles with a Takata passenger frontal airbag inflator. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**DANGER!**

**The front passenger airbag may explode in a crash with airbag deployment.  
Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.**

**What will we do?**

To address this defect, your authorized Audi dealer will perform an interim repair to replace the passenger frontal airbag inflator with a newly manufactured version.

The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) has concluded, based on information it has collected, that the age of the inflator, temperature cycling, and environmental moisture are likely the root cause of rupturing. Therefore, replacing the older inflator with a newer version reduces the safety risk associated with the vehicle until a final remedy is available.

This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

All vehicles repaired with this interim remedy will be offered a free-of-charge final remedy at a future date. We will notify you again via first-class mail when the final remedy is available.

**What should you do?**

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



### Precautions you should take

### PRECAUTIONS YOU SHOULD TAKE

- **Do not delay in having this recall repair performed.** Make an appointment with your authorized dealer to have the recalled Takata airbag inflator in your vehicle replaced as soon as possible. If a vehicle with a recalled Takata airbag inflator is involved in a crash with airbag deployment, the inflator could rupture and send shrapnel toward everyone in the vehicle. People have been killed and seriously injured by this defect.
- If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.
- Audi recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall repair has been performed.

### Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

### Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>**

**NHTSA:** 17V032

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 69P6: Inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero Takata (DIR2)  
Determinados modelos Audi 2005-2009 equipados con el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero Takata**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha detectado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelo 2005-2009 que tienen el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero Takata. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

**PELIGRO:**

**La bolsa de aire delantera del lado del pasajero puede explotar en un choque donde esta se despliegue.**

**Los fragmentos de metal afilados pueden herir a las personas y provocar lesiones serias e incluso la muerte.**

**Qué haremos**

Para abordar este defecto, su concesionario Audi autorizado se encargará de realizar una reparación provisoria a fin de reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero por una nueva versión.

La Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carretera (NHTSA) ha llegado a la conclusión, en función de la información recopilada, de que la antigüedad del inflador, los diferentes ciclos de temperatura y la humedad del ambiente probablemente sean la causa principal de la ruptura. Por lo tanto, al reemplazar el inflador antiguo por una nueva versión, se reducen los riesgos de seguridad asociados al vehículo hasta encontrar una solución definitiva.

Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Todos los vehículos reparados con esta solución provisoria recibirán una solución definitiva sin cargo más adelante. Apenas esté disponible la reparación, le enviaremos nuevamente una notificación por correo de primera clase.



**Qué debe hacer**

Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en “Find a Dealer” para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Qué precauciones debe tomar**

**QUÉ PRECAUCIONES DEBE TOMAR**

- **No se demore en realizar este servicio de reparación de retiro del mercado.** Solicite una cita con su concesionario autorizado para reemplazar lo antes posible el inflador de la bolsa de aire Takata de su vehículo. Si un vehículo con este tipo de inflador de bolsa de aire Takata se ve envuelto en un accidente que debería provocar el despliegue de las bolsas de aire delanteras, el inflador podría romperse en fragmentos que podrían lastimar a los ocupantes del vehículo. Por culpa de este defecto, algunas personas han resultado gravemente heridas o incluso han muerto.
- **Si no es el único conductor de este vehículo, avíseles a los demás conductores del vehículo acerca de esta información importante.**
- **Audi recomienda evitar el uso del asiento delantero del pasajero siempre que sea posible hasta que se efectúe el servicio de reparación.**

**Vehículos rentados y cambios de domicilio**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su domicilio o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

**De qué otra forma podemos ayudarlo**

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página “Contact Us” en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

**IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



**Audi**

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi