



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, **SAJWA0H**



December 18, 2017

RE: Safety Recall J070: Takata Passenger Airbags

**Vehicle Affected: Jaguar XF
Model Year: 2009-2012**

National Highway Traffic Safety Administration Recall Number: 17V-027

Dear Jaguar XF Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Jaguar North America has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2009 and 2012 model year Jaguar XF vehicles.

Your vehicle is included in this Safety Recall.

You should have received a previous letter dated March 2, 2017, advising you that we were in the process of obtaining the necessary components to repair your vehicle. At this time, those components are available.

What is the concern?

Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may rupture and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing rupture could result in metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

Please take note of the following important points pertaining to this Urgent Safety Recall:

- The Takata front passenger airbag installed in your vehicle is defective and could cause **INJURY or DEATH**
- The required parts to repair your vehicle are readily available
- This Recall repair is completely *free of charge to you*
- Make an appointment with an authorized Jaguar retailer of your choice **NOW** to have your vehicle repaired

What will Jaguar and your Jaguar Retailer do?

Jaguar is carrying out a Safety Recall of the vehicles mentioned above. An authorized Jaguar retailer will replace the front passenger airbag module in your vehicle.

This Recall will be carried out completely free of charge and may be performed by any authorized Jaguar retailer regardless of where the vehicle was purchased.

What should you do?

Contact your preferred authorized Jaguar retailer and provide the retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and request a service date to complete the work required under Program Code '**J070**'. You can locate an authorized Jaguar retailer using the LOCATE RETAILER function on JaguarUSA.com or you can use the contact information below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

Attention Leasing Agencies: Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days

Moved or no longer own a Jaguar?

If you are no longer the owner of this vehicle, Jaguar would appreciate the name and address of the new owner (if known); please fill out and return the enclosed return postage-paid card

What should you do if you have further questions?

If you have any questions regarding this ***Urgent Safety Recall*** or need assistance in locating your nearest authorized Jaguar retailer, please contact the Jaguar Customer Relationship Centre at 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827). Option 9, Option 2, and one of our representative will be happy to assist you

You may also contact us by email using the following address: jagweb1@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address, and VIN of your vehicle in your email.

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time, without charge, or have any additional questions regarding this Urgent Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Jaguar appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Jaguar, in cooperation with your authorized Jaguar retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program.

Sincerely,



Peter Pochapsky
Customer Experience Centre Manager



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, **SAJWA0H**



18 de diciembre de 2017

Llamado a reparación por motivos de seguridad J070: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF

Año del modelo: 2009-2012

Número de llamado a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 17V-027

Estimado propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar identificó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2009 y 2012.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este Llamado a reparación.

Usted debe haber recibido una letra anterior con fecha del 2 de marzo de 2017, aconsejándole que estuviéramos en curso de obtención de los componentes necesarios para reparar su vehículo. En este tiempo, esos componentes están disponibles.

¿En qué consiste el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría romperse, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la ruptura de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

Tome por favor la nota de los puntos importantes siguientes referente a esta memoria urgente de seguridad:

- La bolsa de aire delantera del pasajero de Takata instalada en su vehículo es defectuosa y podría causar LESIÓN o MUERTE
- Las piezas requeridas para reparar su vehículo son fácilmente disponibles
- Esta reparación de memoria está totalmente gratuitamente a usted
- AHORA concierte una cita con un minorista autorizado del Jaguar de su opción para hacer su vehículo reparar

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar autorizado?

El Jaguar está realizando memoria de seguridad de los vehículos mencionados arriba. Un minorista autorizado del Jaguar substituirá el módulo delantero de la bolsa de aire del pasajero en su vehículo.

Esta memoria será realizada totalmente gratuitamente y se puede realizar por cualquier minorista autorizado del Jaguar sin importar donde el vehículo fue comprado.

¿Qué debe hacer usted?

Entre en contacto con a su minorista autorizado preferido del Jaguar y provea del minorista su número de identificación del vehículo (VIN) y solicite una fecha del servicio para terminar el trabajo requerido bajo 'J070' del código del programa'. Usted puede localizar a un minorista autorizado del Jaguar que usa la función del MINORISTA del LOCALIZAR en JaguarUSA.com o usted puede utilizar la información del contacto abajo.

¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes. Se anticipa que llevará aproximadamente dos (2) horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Jaguar?

Si usted es no más el dueño de este vehículo, el Jaguar apreciaría el nombre y la dirección del nuevo dueño (si está sabido); complete por favor y vuelva la tarjeta franqueo-pagada de la vuelta incluida.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Si usted tiene cualesquiera preguntas con respecto a esta seguridad urgente recuerda o necesita ayuda en el localización de su minorista autorizado más cercano del Jaguar, entre en contacto con por favor el centro de la relación del cliente del Jaguar en 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827). La opción 9, opción 2, y una de nuestro representante se placerá asistirle.

También puede contactarnos por correo electrónico a: jagweb1@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor use la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si usted está teniendo dificultad el conseguir de su vehículo reparado en un rato razonable, sin carga, o tiene cualesquiera preguntas adicionales con respecto a esta memoria urgente de seguridad, usted puede entrar en contacto con la administración nacional de la seguridad de tráfico de la carretera (NHTSA) escribiendo a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web <http://www.safercar.gov> para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Jaguar y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, conjuntamente con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente