



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771077066054

A/3/000002/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2018

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 17S01 / NHTSA Recall 17V-024**

2007 Edge  
Your Vehicle Identification Number (VIN):



Ford Motor Company previously sent you a letter notifying you of an important safety recall on your vehicle's front passenger airbag inflator. Ford continues to work closely with our suppliers to produce the needed parts for this repair. Until parts are available to repair your vehicle, Ford is offering to pay for the use of a rental vehicle as a means of alternate transportation.

When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule your **FREE** airbag recall repair with your dealer. Parts are anticipated to become available during the second and third quarters of 2018.

If you require a rental vehicle while waiting for parts to become available for your vehicle, please contact your local Ford or Lincoln dealer.

Your dealer is authorized to provide you a rental vehicle within the following guidelines:

- Up to \$30 per day
- Fuel and insurance are not included
- Rental to be used for personal transportation only

When parts are available to repair your vehicle, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule your **FREE** repair. If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771077066054

A/4/000002/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mayo de 2018

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***



## **CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE**

**Aviso de campaña de seguridad 17S01 / Campaña de seguridad de la NHTSA 17V-024**

2007 Edge

Número de identificación del vehículo (VIN):

Ford Motor Company ya le envió una carta en la que le notificaba sobre una campaña importante de seguridad en el inflador de la bolsa de aire del pasajero. En Ford seguimos trabajando estrechamente con nuestros proveedores para fabricar las piezas necesarias para esta reparación. Hasta que las piezas necesarias para reparar el vehículo estén disponibles, Ford se ofrece a pagarle un vehículo alquilado como transporte alternativo.

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le notificará por correo para que programe una reparación de la bolsa de aire **GRATUITA** con su distribuidor. Se prevé que las piezas estarán disponibles dentro del segundo y tercer trimestre de 2018.

Si necesita alquilar un vehículo mientras espera que las piezas para su vehículo estén disponibles, comuníquese con el distribuidor local de Ford o Lincoln.

Su distribuidor está autorizado para proporcionarle un vehículo alquilado según las siguientes pautas:

- El alquiler debe ser de 30 USD por día como máximo.
- El combustible y el seguro no están incluidos.
- El vehículo alquilado se puede usar solo como medio de transporte personal.

Cuando las piezas para reparar su vehículo estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación **GRATUITA**. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente