

URGENT - IMPORTANT SAFETY RECALL 2020080007

This notice applies to your vehicle VIN: [REDACTED]
Replace Front Passenger-side Airbag Module
NHTSA Recall #19V010



August, 2020

- A safety defect exists in your vehicle
- Remedy parts are now available for your vehicle.
- Schedule an appointment with your authorized Mercedes-Benz dealer as soon as possible.
- This repair will be provided **FREE** of charge.

Dear [REDACTED]:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Mercedes-Benz USA has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2012-2014 C-Class vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles. We previously sent you an interim letter notifying you of this recall and advising you that a second letter would be mailed once parts were available.

Remedy parts are now available for your vehicle.

What is the CONCERN?

Your front passenger-side airbag is affected by this recall based on the defect decision of TK Holdings, Inc. ("Takata"). Under certain circumstances during a crash that necessitates frontal airbag deployment, the defect in your passenger-side frontal airbag inflator may cause the airbag to **explode** during airbag deployment and **could result in sharp metal fragments striking the front passenger or other occupants, possibly causing serious injury or death.**

What will your DEALER DO?

An authorized Mercedes-Benz dealer will replace the passenger-side airbag module. **This service will be provided free of charge.** While the minimum repair time is approximately **2 hours**, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit. As a matter of normal service process, an authorized Mercedes-Benz dealer will also check for other repair measures which might be applicable to your vehicle and this may increase the required working time. You will not be charged for other service or repairs unless so requested.

What should YOU DO?



To find the most convenient authorized Mercedes-Benz dealer from your smartphone, scan the QR code to the left.

Schedule an appointment immediately at your preferred authorized Mercedes-Benz Dealer. See www.mbusa.com/recall for the Dealer Locator. **Please mention you are scheduling an appointment to replace the Takata passenger-side airbag module under Recall Campaign #2020080007** You may be asked for your 17-digit Vehicle Identification Number (VIN), which for your convenience is located above your name at the top of this letter.

Impacts from COVID-19: Your health and safety remain our top priority. The Mercedes-Benz dealerships remaining open for recall repairs and service are closely following the guidelines set forth by the CDC. **Free Mobile Repair** at your home or business as well as vehicle pick-up and delivery may be available. **Your preferred authorized Mercedes-Benz dealer can confirm availability.**

Information for Owners

We encourage you to sign up for recall alerts at www.nhtsa.gov/alerts. In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the reverse side and return the updated information in the enclosed envelope.

If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 business days to comply with Federal Regulations.

Should you have any questions or difficulty regarding this Recall Campaign, please contact an authorized Mercedes-Benz dealer. If for any reason a dealer is unable to remedy your situation, we are always happy to hear from you. Please contact us at 1-877-496-3691.

If an authorized Mercedes-Benz dealer for any reason is unable to remedy the situation without charge, or within a reasonable amount of time, pursuant to law 49 U.S.C. Chapter 301, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Auto Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this situation may cause you, but your safety is of utmost concern to Mercedes-Benz.

Sincerely,

URGENTE - IMPORTANTE LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD 2020080007

Este aviso corresponde a su vehículo con el VIN: [REDACTED]
Reemplace el módulo de airbag del lado del pasajero delantero
Llamada a revisión de NHTSA n.º 19V010



Agosto de 2020

- Existe un defecto de seguridad en su vehículo
- Las piezas de repuesto ya están disponibles para su vehículo.
- Programe una cita con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz lo antes posible.
- Esta reparación se proporcionará de manera **GRATUITA**.

Estimado propietario del vehículo Mercedes-Benz:

Esta notificación se le envía conforme a los requerimientos de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional sobre Tráfico, Circulación de Vehículos motorizados y Seguridad Vial).

Mercedes-Benz USA determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en algunos vehículos Clase C año modelo 2012-2014. Nuestros registros indican que su vehículo está incluido en la población de vehículos afectados. Anteriormente le enviamos una carta provisional para informarle de esta llamada a revisión. Además, le avisamos que se iba a enviar una segunda carta cuando las piezas estuvieran disponibles. **Las piezas de repuesto ya están disponibles para su vehículo.**

¿Cuál es el PROBLEMA?

El airbag del lado del pasajero delantero se ve afectado por esta llamada a revisión, según la resolución del defecto por parte de TK Holdings, Inc. ("Takata"). Bajo ciertas circunstancias, en un accidente que exija el despliegue del airbag frontal, el defecto en el inflador del airbag del lado del pasajero delantero puede causar que el airbag **explote** durante el despliegue del airbag y **podría causar que algunos fragmentos metálicos impactaran al pasajero delantero o a otros ocupantes y provocaran lesiones graves o la muerte.**

¿Qué HARÁ su CONCESIONARIO?

Un concesionario Mercedes-Benz autorizado reemplazará el módulo del airbag del lado del pasajero. **Este servicio se proporcionará de forma gratuita.** Aunque el tiempo mínimo de reparación es de aproximadamente **2 horas**, su concesionario puede proporcionarle una mejor estimación del tiempo total para esta visita de servicio. Como parte del proceso de servicio normal, su concesionario Mercedes-Benz autorizado verificará además si es necesario realizar otras reparaciones en el vehículo, lo que podría prolongar el tiempo de trabajo. No se le cobrará por otro servicio o reparación, a menos que los solicite.

¿Qué debe HACER?

Agende una cita inmediatamente en su concesionario autorizado preferido de Mercedes-Benz. Consulte www.mbusa.com/recall para ver el localizador de concesionarios. **Indique que necesita programar una cita para reemplazar el módulo del airbag del lado del pasajero de Takata en conformidad con la campaña de llamada a revisión n.º 2020080007.** Es posible que se solicite el número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos, que se ubica sobre su nombre al inicio de esta carta para mayor comodidad.

Impactos del COVID-19: Su salud y seguridad siguen siendo nuestra mayor prioridad. Los concesionarios Mercedes-Benz que siguen abiertos para servicio y retiros de mercado están siguiendo las instrucciones proporcionadas por el CDC. Ofrecemos el servicio móvil **gratuito** para reparar su vehículo en su hogar o lugar de trabajo. Su concesionario autorizado Mercedes-Benz puede confirmar si este servicio está disponible.



Para encontrar el concesionario de Mercedes-Benz más conveniente desde su teléfono inteligente, escanee el código QR a la izquierda.

Información para los propietarios

Lo invitamos a registrarse para recibir las alertas de llamado a revisión en www.nhtsa.gov/alerts. En caso de que usted ya no sea el propietario del vehículo o si cambió de dirección, complete la sección en el reverso de la carta y envíe la información actualizada en el sobre adjunto.

Si el vehículo se encuentra bajo un contrato de arrendamiento a largo plazo (leasing) y el arrendador y el propietario registrado son quienes reciben esta notificación, envíesela por correo de primera clase al arrendatario dentro de los primeros 10 días para cumplir con las reglamentaciones federales.

Si tiene alguna duda o dificultad en relación con esta campaña de llamada a revisión, comuníquese con un concesionario Mercedes-Benz autorizado. Si por cualquier motivo un concesionario no es capaz de solucionar su situación, estamos a su disposición para escuchar su problema. Comuníquese con nosotros al 1-877-496-3691.

Si un concesionario de Mercedes-Benz autorizado no puede realizar este servicio de forma gratuita o no puede realizarlo dentro de un plazo razonable, en virtud de la Ley 49 U.S.C. Capítulo 301, puede presentar una queja al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional para la Seguridad Vial en Carreteras), 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D. C. 20590 o llamar a Auto Safety Hotline (Línea gratuita sobre seguridad automotriz) al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta situación pueda causar, pero su seguridad es la mayor preocupación de Mercedes-Benz.

Atentamente,

URGENT - IMPORTANT SAFETY RECALL 2020080007

This notice applies to your vehicle VIN: [REDACTED]
Replace Front Passenger-side Airbag Module
NHTSA Recall #17V017



August, 2020

- A safety defect exists in your vehicle
- Remedy parts are now available for your vehicle.
- Schedule an appointment with your authorized Mercedes-Benz dealer as soon as possible.
- This repair will be provided **FREE** of charge.

Dear [REDACTED]:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Mercedes-Benz USA has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2012-2014 C-Class vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles. We previously sent you an interim letter notifying you of this recall and advising you that a second letter would be mailed once parts were available.

Remedy parts are now available for your vehicle.

What is the CONCERN?

Your front passenger-side airbag is affected by this recall based on the defect decision of TK Holdings, Inc. ("Takata"). Under certain circumstances during a crash that necessitates frontal airbag deployment, the defect in your passenger-side frontal airbag inflator may cause the airbag to **explode** during airbag deployment and **could result in sharp metal fragments striking the front passenger or other occupants, possibly causing serious injury or death.**

What will your DEALER DO?

An authorized Mercedes-Benz dealer will replace the passenger-side airbag module. **This service will be provided free of charge.** While the minimum repair time is approximately **2 hours**, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit. As a matter of normal service process, an authorized Mercedes-Benz dealer will also check for other repair measures which might be applicable to your vehicle and this may increase the required working time. You will not be charged for other service or repairs unless so requested.

What should YOU DO?



To find the most convenient authorized Mercedes-Benz dealer from your smartphone, scan the QR code to the left.

Schedule an appointment immediately at your preferred authorized Mercedes-Benz Dealer. See www.mbusa.com/recall for the Dealer Locator. **Please mention you are scheduling an appointment to replace the Takata passenger-side airbag module under Recall Campaign #2020080007** You may be asked for your 17-digit Vehicle Identification Number (VIN), which for your convenience is located above your name at the top of this letter.

Impacts from COVID-19: Your health and safety remain our top priority. The Mercedes-Benz dealerships remaining open for recall repairs and service are closely following the guidelines set forth by the CDC. **Free Mobile Repair** at your home or business as well as vehicle pick-up and delivery may be available. **Your preferred authorized Mercedes-Benz dealer can confirm availability.**

Information for Owners

We encourage you to sign up for recall alerts at www.nhtsa.gov/alerts. In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the reverse side and return the updated information in the enclosed envelope.

If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 business days to comply with Federal Regulations.

Should you have any questions or difficulty regarding this Recall Campaign, please contact an authorized Mercedes-Benz dealer. If for any reason a dealer is unable to remedy your situation, we are always happy to hear from you. Please contact us at 1-877-496-3691.

If an authorized Mercedes-Benz dealer for any reason is unable to remedy the situation without charge, or within a reasonable amount of time, pursuant to law 49 U.S.C. Chapter 301, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Auto Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this situation may cause you, but your safety is of utmost concern to Mercedes-Benz.

Sincerely,

URGENTE - IMPORTANTE LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD 2020080007

Este aviso corresponde a su vehículo con el VIN: [REDACTED]

Reemplace el módulo de airbag del lado del pasajero delantero

Llamada a revisión de NHTSA n.º 17V017



Agosto de 2020

- Existe un defecto de seguridad en su vehículo
- Las piezas de repuesto ya están disponibles para su vehículo.
- Programe una cita con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz lo antes posible.
- Esta reparación se proporcionará de manera **GRATUITA**.

Estimado propietario del vehículo Mercedes-Benz:

Esta notificación se le envía conforme a los requerimientos de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional sobre Tráfico, Circulación de Vehículos motorizados y Seguridad Vial).

Mercedes-Benz USA determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en algunos vehículos Clase C año modelo 2012-2014. Nuestros registros indican que su vehículo está incluido en la población de vehículos afectados. Anteriormente le enviamos una carta provisional para informarle de esta llamada a revisión. Además, le avisamos que se iba a enviar una segunda carta cuando las piezas estuvieran disponibles. **Las piezas de repuesto ya están disponibles para su vehículo.**

¿Cuál es el PROBLEMA?

El airbag del lado del pasajero delantero se ve afectado por esta llamada a revisión, según la resolución del defecto por parte de TK Holdings, Inc. ("Takata"). Bajo ciertas circunstancias, en un accidente que exija el despliegue del airbag frontal, el defecto en el inflador del airbag del lado del pasajero delantero puede causar que el airbag **explote** durante el despliegue del airbag y **podría causar que algunos fragmentos metálicos impactaran al pasajero delantero o a otros ocupantes y provocaran lesiones graves o la muerte.**

¿Qué HARÁ su CONCESIONARIO?

Un concesionario Mercedes-Benz autorizado reemplazará el módulo del airbag del lado del pasajero. **Este servicio se proporcionará de forma gratuita.** Aunque el tiempo mínimo de reparación es de aproximadamente **2 horas**, su concesionario puede proporcionarle una mejor estimación del tiempo total para esta visita de servicio. Como parte del proceso de servicio normal, su concesionario Mercedes-Benz autorizado verificará además si es necesario realizar otras reparaciones en el vehículo, lo que podría prolongar el tiempo de trabajo. No se le cobrará por otro servicio o reparación, a menos que los solicite.

¿Qué debe HACER?

Agende una cita inmediatamente en su concesionario autorizado preferido de Mercedes-Benz. Consulte www.mbusa.com/recall para ver el localizador de concesionarios. **Indique que necesita programar una cita para reemplazar el módulo del airbag del lado del pasajero de Takata en conformidad con la campaña de llamada a revisión n.º 2020080007.** Es posible que se solicite el número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos, que se ubica sobre su nombre al inicio de esta carta para mayor comodidad.

Impactos del COVID-19: Su salud y seguridad siguen siendo nuestra mayor prioridad. Los concesionarios Mercedes-Benz que siguen abiertos para servicio y retiros de mercado están siguiendo las instrucciones proporcionadas por el CDC. Ofrecemos el servicio móvil **gratuito** para reparar su vehículo en su hogar o lugar de trabajo. Su concesionario autorizado Mercedes-Benz puede confirmar si este servicio está disponible.



Para encontrar el concesionario de Mercedes-Benz más conveniente desde su teléfono inteligente, escanee el código QR a la izquierda.

Información para los propietarios

Lo invitamos a registrarse para recibir las alertas de llamado a revisión en www.nhtsa.gov/alerts. En caso de que usted ya no sea el propietario del vehículo o si cambió de dirección, complete la sección en el reverso de la carta y envíe la información actualizada en el sobre adjunto.

Si el vehículo se encuentra bajo un contrato de arrendamiento a largo plazo (leasing) y el arrendador y el propietario registrado son quienes reciben esta notificación, envíesela por correo de primera clase al arrendatario dentro de los primeros 10 días para cumplir con las reglamentaciones federales.

Si tiene alguna duda o dificultad en relación con esta campaña de llamada a revisión, comuníquese con un concesionario Mercedes-Benz autorizado. Si por cualquier motivo un concesionario no es capaz de solucionar su situación, estamos a su disposición para escuchar su problema. Comuníquese con nosotros al 1-877-496-3691.

Si un concesionario de Mercedes-Benz autorizado no puede realizar este servicio de forma gratuita o no puede realizarlo dentro de un plazo razonable, en virtud de la Ley 49 U.S.C. Capítulo 301, puede presentar una queja al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional para la Seguridad Vial en Carreteras), 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D. C. 20590 o llamar a Auto Safety Hotline (Línea gratuita sobre seguridad automotriz) al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta situación pueda causar, pero su seguridad es la mayor preocupación de Mercedes-Benz.

Atentamente,

VIN: [REDACTED]

☐ EXPORTED ☐ SOLD
☐ LEASE, VEHICLE RETURNED ☐ STOLEN
☐ SCRAPPED ☐ OTHER

[illegible][illegible]

Apt

[illegible]

State

ZIP

[illegible][illegible][illegible]

Date **Signature**

Please speak with your dealer concerning this matter. THANK YOU FOR YOUR COOPERATION.

VIN: [REDACTED]

[illegible]

☐ INFORMACIÓN DEL NUEVO PROPIETARIO ☐ MI NUEVO NOMBRE O DIRECCIÓN ES:

[illegible]

Apellido, Nombre

[illegible]

Calle

Depto.

[illegible]

Ciudad

Estado

Código postal

[illegible]

Dirección de correo electrónico

[illegible]

Teléfono (solo números)

[illegible]

Celular (solo números)

Fecha

Firma

**** NO SEPARAR. ENVÍE LA CARTA COMPLETA ****
NO UTILICE EL SOBRE ADJUNTO PARA ENVIAR OTRA CORRESPONDENCIA

Reembolso a clientes por reparaciones realizadas con anterioridad a la llamada a revisión

Si ya pagó para solucionar el problema que causa este llamado a revisión, podría ser apto para recibir un reembolso. Los pedidos de reembolso pueden incluir piezas, mano de obra, tarifas e impuestos. El reembolso podría limitarse al importe de la reparación si se hubiera completado en un concesionario Mercedes-Benz autorizado. Debe presentar los siguientes documentos al distribuidor para recibir el reembolso.

Original o copia clara de todos los recibos, facturas y/u órdenes de reparación que indiquen:

- El nombre y la dirección de la persona que pagó la reparación.
- El Número de Identificación del Vehículo (VIN) del vehículo que se reparó.
- El problema que se presentó, la reparación que se realizó, cuándo se realizó y quién reparó el vehículo.
- El costo total de los gastos de la reparación que se reclama.
- Prueba del pago de la reparación (copia del anverso y del reverso del cheque cancelado o copia del recibo de la tarjeta de crédito).
- El reembolso se realizará mediante un cheque del concesionario.

Consulte al concesionario sobre este asunto. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.