



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

Lexus LFA
Takata Front Passenger Airbag Inflator (Zone A)
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-006

Insert Owner Name:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2012 Model Year LFA vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of a subject vehicle.

What is the problem?

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause inflator rupture during airbag deployment. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.

What will Lexus do?

The remedy will consist of the replacement of the airbag module at **NO CHARGE** to you.

Due to the unique nature of the LFA, Lexus kindly requests that you contact, Lexus Priority Services at 1-855-352-1817. A Lexus LFA representative will further explain the remedy procedure and assist in scheduling the repair.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.

We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

Due to the unique nature of the LFA, Lexus kindly requests that you contact, Lexus Priority Services at 1-855-352-1817. A Lexus LFA representative will further explain the remedy procedure and assist in scheduling the repair.

What if you have other questions?

- For more information about Takata Recalls please see Lexus' website (www.lexus.com/recall) or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) website (www.safercar.gov).
- If you require further assistance, you may contact Lexus Priority Services at 1-855-352-1817 Monday through Saturday, 6:00 a.m. to 3:00 p.m. Pacific Time.



To visit Lexus.com/recall from your smart phone, scan the QR code to the left. Here you will find the most current Takata recall information and be able to check repair applicability specific to your VIN #.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/drivers. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this problem may have caused you.

What if you have previously paid for repairs for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS
A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Lexus LFA
Takata de Inflador de La Bolsa de Aire del Pasajero Delantero (Zona A)
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-006

[Inserte el nombre del propietario]:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo LFA específicos del año 2012.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. De ser así, podría causar la rotura del inflador cuando se activa la bolsa de aire. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos atravesaran el sistema de amortiguación de la bolsa de aire, potencialmente golpeando a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.

¿Qué hará Lexus?

El remedio consistirá en el reemplazo del módulo de la bolsa de aire **SIN CARGO** para usted.

Debido a la naturaleza única del modelo LFA, Lexus le pide amablemente que contacte el Centro de Servicios Prioritarios de Lexus al 1-855-352-1817. Un representante de Lexus LFA le explicará el proceso del remedio en más detalle y le ayudará a programarlo.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Hasta que el remedio se lleve a cabo, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

Debido a la naturaleza única del modelo LFA, Lexus le pide amablemente que contacte el Centro de Servicios Prioritarios de Lexus al 1-855-352-1817. Un representante de Lexus LFA le explicará el proceso del remedio en más detalle y le ayudará a programarlo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- Para más información sobre Retiros de Seguridad de Takata, visite el sitio web de Lexus (www.lexus.com/espanol/recall) o el de la *National Highway Traffic Safety Administration* (Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas, NHTSA) (www.safercar.gov).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Servicios Prioritarios de Lexus, al 1-855-352-1817, Lunes a Sábado, 6:00 a.m. a 3:00 p.m., hora del Pacífico.



Para visitar www.lexus.com/espanol/recall desde su *smartphone*, escanee el código QR de la izquierda. Aquí encontrará la información del retiro de seguridad de Takata más reciente y podrá revisar si la reparación es aplicable a su N° de VIN específico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/drivers. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que este problema pudiera haberle ocasionado.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS
A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.