



IMPORTANT SAFETY RECALL

January 4, 2018

Dear Sir or Madam:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Bearing Technologies Ltd. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Duralast wheel hub spindles (Part No. DL930676K) and is recalling those spindles that contain the defect. This recall has been filed with the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), which has assigned it recall number 17E053.

You may visit <http://www.safercar.gov> and enter recall number 17E053 to view information and documentation submitted to NHTSA concerning this recall.

What is being recalled?

Bearing is recalling all Duralast wheel spindles (Part No. DL930676K) that have studs with oversized protruding shoulders that are 14.2 mm or greater in diameter. Parts manufactured with these studs have any of the following LOT codes etched on the face of the spindle: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38, and HC38. These spindles were sold only from September 29, 2016 to September 20, 2017. Please visit Recall17E053.com for instructions on identifying if your wheel spindle is being recalled.

Why is a recall being conducted?

Bearing is conducting the recall because certain Duralast wheel spindles (Part No. DL930676K) have studs with an oversized protruding shoulder that is 14.2 mm or greater in diameter. These studs, which are a defect, will make assembling the part with mating parts difficult without the use of extreme pressure. If this difficulty is not heeded and assembly is accomplished, the defect will result in a vibration of the vehicle or wobbling of the wheel on which the equipment is installed. If this vibration or wobbling is not heeded and the vehicle is not brought to a stop, a vehicle crash can occur.

What is Bearing doing to address the defect?

Bearing will provide a replacement Duralast wheel spindle (Part No. DL518517) at no charge. For claims made through February 28, 2018, Bearing will also voluntarily pay shop labor for replacing the defective part, up to \$150 upon part return to Bearing. This reimbursement is not required by the National Traffic and Motor Vehicle Traffic Safety Act. The remedy will be available beginning November 1, 2017.



What should you do?

If you own the recalled part, which only AutoZone sold between September 29, 2016 and September 20, 2017, you may:

- Visit www.Recall17E053.com or call 800-677-3477 to request a replacement part from Bearing free of charge;

OR

- Obtain a replacement part immediately from any AutoZone location free of charge.

In either case, if you have the recalled part replaced at a professional automotive repair location by February 28, 2018, and return the part to Bearing, you are eligible for reimbursement of labor costs up to \$150. For reimbursement and instructions for returning defective parts, please visit www.Recall17E053.com or call 800-677-3477. When visiting www.Recall17E053.com, please use the following user ID and password to log in:

Customer: [FIRST NAME, LAST NAME]

User ID: [USER ID]

Password: [PASSWORD]

You may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>, if you believe that Bearing has failed or is unable to provide a replacement wheel spindle without charge and within a reasonable amount of time.

We regret any inconvenience that this recall may cause you.

Sincerely,

Bearing Technologies Ltd.

Enclosure

Reimbursement for Pre-Notification Remedy

This reimbursement applies to the following recalled part: Duralast wheel spindles (Part No. DL930676K) that have the following LOT codes etched on the face of the spindle: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38, and HC38. These spindles have studs with oversized protruding shoulders that are 14.2 mm or greater in diameter (the “Defect”), which can affect proper assembly with mating parts, resulting in wheel wobble or vehicle vibration.

For an owner of the part who remedied the Defect not later than 10 calendar days before Bearing mails the last of its notifications to owners pursuant to 49 CFR part 577, Bearing will reimburse the owner for a remedy that both: addressed the Defect or a manifestation of the Defect; and was reasonably necessary to correct the Defect or a manifestation of the Defect. Reimbursement will be limited to:

- a. If the defective part was replaced, the retail price of the defective part, plus taxes; or
- b. If the defective part was repaired, the cost of parts for the remedy (not to exceed the manufacturer’s list retail price for the parts), plus associated labor (not to exceed local labor rates), miscellaneous fees for disposal of waste, and taxes.

To obtain the reimbursement, an owner must submit a claim to Bearing that includes the following:

- a. The owner’s name and address;
- b. Identification of the recalled product (i.e., a description of the product indicating it is the recalled product);
- c. The NHTSA recall number (i.e., 17E053);
- d. The identity of the owner of the recalled item at the time the pre-notification remedy was obtained;
- e. A legible copy of the receipt for the pre-notification remedy, indicating the remedy that was obtained, and the total amount paid for the remedy; and
- f. If the defective part was replaced, documentation that the owner or a relative of the owner (the relationship should be identified) owned the recalled item.

Claims for reimbursement, including the required claim documentation, should be mailed to:

Bearing Technologies
Attn: Recall 17E053
1141 Jaycox Road
Avon, OH 44011



RETIRO IMPORTANTE POR SEGURIDAD

4 de enero de 2018

Estimado señor o señora:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley de Seguridad Nacional de Tráfico y Vehículos a Motor.

Bearing Technologies Ltd. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo motor en ciertos ejes de cubo de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) y está retirando del mercado aquellos ejes que contengan el defecto. Este retiro ha sido presentado ante la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), que le ha asignado el número de retiro 17E053.

Puede visitar el sitio <http://www.safercar.gov> e ingresar el número de retiro 17E053 para ver la información y documentación presentada a NHTSA con respecto a este retiro.

¿Qué artículo está siendo retirado?

Bearing está retirando todos los ejes de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) que tengan pernos con hombros salientes de gran tamaño con un diámetro de 14.2 mm o más grande. Las piezas fabricadas con estos pernos tienen cualquiera de los siguientes códigos LOT grabados en la cara del eje: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38 y HC38. Estos ejes sólo se vendieron del 29 de septiembre de 2016 al 20 de septiembre de 2017. Visite Recall17E053.com para obtener instrucciones sobre cómo identificar el eje de su rueda.

¿Por qué se lleva a cabo un retiro?

Bearing está realizando el retiro de todos los ejes de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) que tengan pernos con hombros salientes de gran tamaño con un diámetro de 14.2 mm o más grande. Estos pernos, que tienen un defecto, dificultarán el ensamblaje de la pieza con partes de acoplamiento sin el uso de presión extrema. Si no se tiene en cuenta esta dificultad y se lleva a cabo el ensamblaje, el defecto provocará una vibración del vehículo o un tambaleo de la rueda sobre la cual está instalado el equipo. Si no se tiene en cuenta esta vibración o tambaleo y el vehículo no se detiene, puede producirse un choque del mismo.

¿Qué está haciendo Bearing para abordar el defecto?

Bearing proporcionará un eje de rueda Duralast de reemplazo (Pieza No. DL518517) sin cargo. Para las reclamaciones realizadas hasta el 28 de febrero de 2018, Bearing también pagará voluntariamente la mano de obra de taller por el reemplazo de la pieza defectuosa, hasta \$150 en devolución parcial a Bearing. Este reembolso no es requerido por la Ley de Seguridad del Tráfico Nacional de Vehículos y Vehículos Motorizados. La sustitución estará disponible a partir del 1 de noviembre de 2017.



¿Qué debería hacer?

Si posee la pieza que ha sido retirada, que sólo vendió AutoZone entre el 29 de septiembre de 2016 y el 20 de septiembre de 2017, puede:

- Visitar www.Recall17E053.com o llamar al 800-677-3477 para solicitar una pieza de repuesto de Bearing sin cargo adicional;

U

- Obtener inmediatamente una pieza de repuesto de cualquier ubicación de AutoZone sin cargo adicional.

En cualquiera de los casos, si reemplazó la pieza retirada en un taller de reparación de automóviles profesional antes del 28 de febrero de 2018 y devuelve la pieza a Bearing, usted es elegible para el reembolso de costos de mano de obra de hasta \$150. Para obtener un reembolso e instrucciones para devolver las piezas defectuosas, visite www.Recall17E053.com o llame al 800-677-3477. Cuando visite www.Recall17E053.com, utilice la siguiente identificación de usuario y contraseña para iniciar sesión:

Cliente: [PRIMER NOMBRE, APELLIDO]

ID de [ID DE USUARIO]

Usuario:

Contraseña: [CONTRASEÑA]

Puede enviar una reclamación al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad en el Tráfico en Carreteras en 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590, o llame gratis a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite el sitio <http://www.safercar.gov>, si cree que Bearing no ha cumplido o no puede proporcionar un eje de la rueda de repuesto sin cargo adicional dentro de un período de tiempo razonable.

Lamentamos cualquier inconveniente que este retiro pueda causarle.

Atentamente,

Bearing Technologies Ltd.

Carcasa

Reembolso por Sustitución previo a la notificación

Este reembolso se aplica a la siguiente pieza retirada: Ejes de rueda Duralast (No. de pieza DL930676K) que tienen los siguientes códigos LOT grabados en la cara del eje: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38 y HC38. Estos ejes tienen pernos con hombros sobresalientes de gran tamaño con un diámetro de 14,2 mm o más grande (la pieza "Defectuosa"), lo que puede afectar el ensamblaje adecuado con las piezas complementarias, lo que da como resultado el balanceo de la rueda o la vibración del vehículo.

Para un propietario de la pieza que sustituyó la pieza defectuosa a más tardar 10 días naturales antes de que Bearing envíe por correo la última de sus notificaciones a los propietarios. De conformidad con el artículo 49 CFR sección 577, Bearing reembolsará al propietario los costos por una sustitución que tenga que ver con la pieza defectuosa o una manifestación del defecto; y que haya sido razonablemente necesario corregir el Defecto o una manifestación del Defecto. El reembolso se limitará a la siguiente condición:

- a. Si la pieza defectuosa fue reemplazada, el precio minorista de la pieza defectuosa, más impuestos;
- b. Si la pieza defectuosa fue reparada, el costo de las piezas a reemplazar (no debe exceder el precio minorista de la lista del fabricante para las piezas), más la mano de obra asociada (sin exceder las tarifas de mano de obra locales), tarifas varias para la eliminación de desechos e impuestos.

Para obtener el reembolso, un propietario debe enviar una reclamación a Bearing que incluya lo siguiente:

- a. El nombre y la dirección del propietario;
- b. Identificación del producto retirado del mercado (es decir, una descripción del producto que indica que es el producto retirado del mercado);
- c. El número de retirada de NHTSA (es decir, 17E053);
- d. La identidad del propietario del artículo retirado del mercado al momento en que se obtuvo la reparación previa a la notificación;
- e. Una copia legible del recibo de la sustitución previa a la notificación, que indique la sustitución que se realizó, y el monto total pagado por la sustitución; y
- f. Si se reemplazó la pieza defectuosa, la documentación de que el propietario o un familiar del propietario (el parentesco debe ser identificado) era propietario del artículo retirado.

Las reclamaciones de reembolso, incluyendo la documentación de reclamo requerida, deben enviarse por correo a:

Bearing Tecnologías
Attn: Recall 17E053
1141 Jaycox Road
Avon, OH 44011