



Sample A. Sample
1234 Main Street
Anytown, USA 54321

URGENT PASSENGER AIRBAG SAFETY RECALL
National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)
This notice applies to your vehicle VIN# []
Recall Number: []

FOR YOUR SAFETY, TAKE ACTION IMMEDIATELY

Dear [FirstName],

According to our records, your Land Rover vehicle’s front passenger airbag is defective and needs to be replaced immediately.

 Why do I need to get this repair done?

Because the risk of your defective Airbag exploding is serious and could cause catastrophic **injury or death.**

 What is the cost of this repair?

This Airbag Repair is completely FREE. There is ZERO cost to you and there are no hidden fees. A free loaner vehicle can be provided to you upon request.

 When do I need to get this repair done by?

This is an urgent repair, for your safety, it is very critical to perform it **immediately.** Please act now.

 Where can this repair be done?

Any authorized Land Rover retailer can replace the front passenger airbag for FREE. Please visit LandRoverUSA.com and click on **RETAILERS** in the upper right corner of the screen to locate one and schedule your Takata Airbag repair appointment today. The repair takes approximately three hours to complete.

LIMITED TIME OFFER: RECEIVE A COMPLIMENTARY \$500 LAND ROVER SERVICE VOUCHER WHEN YOUR AIRBAG IS REPLACED FOR FREE.**

If you need assistance scheduling your free airbag recall repair, have any questions or no longer own this vehicle, please contact us at **1-800-637-6837 option 9** or email **lrweb2@jaguarlandrover.com**.

As always, Land Rover is committed to the safety of you and your loved ones.

Sincerely,

Rory Beattie
Vice President, Customer Service
Jaguar Land Rover North America, LLC

TO REDEEM YOUR COMPLIMENTARY \$500 SERVICE VOUCHER:**

- Contact your preferred authorized Land Rover Retailer	- Provide the retailer with your Vehicle Identification Number (VIN)
- Schedule your free airbag recall repair	- Present this service voucher upon arrival at the retailer

**Service voucher is valid for free recalled airbag repairs performed before December 31, 2019; and must be redeemed within 21 days from the airbag repair; must be used in a single transaction up to \$500; and the unused balance after the first use of the voucher will be voided.

\$500 SERVICE VOUCHER

Your Safety is important to us!
As a valued Land Rover owner, you will receive a complimentary \$500 Land Rover service voucher when you bring your Land Rover vehicle in for the free airbag recall repair by December 31, 2019. Redeemable for expert service, genuine parts, merchandise, and accessories within 21 days of your airbag repair.

This service voucher is being issued by Jaguar Land Rover North America directly to owners. It is not a retailer’s sale promotion or solicitation for business.

Restrictions apply to the service voucher:

- Service voucher is valid for airbag repairs performed before December 31, 2019.
- This service voucher can NOT be combined with any other offers.
- Service voucher must be used in a single transaction up to \$500.
- Unused balance after the first use of the voucher will be voided, and the unused portion is not returnable as cash.



Sample A. Sample
1234 Main Street
Anytown, EE. UU. 54321

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE RELACIONADA CON LAS BOLSAS DE AIRE DEL LADO DEL PASAJERO DELANTERO

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)
Este aviso corresponde a su vehículo VIN n.º []
Número de campaña: []

POR SU SEGURIDAD, ACTÚE INMEDIATAMENTE

Estimado [Nombre]:

Según nuestros registros, la bolsa de aire del lado del pasajero delantero de su vehículo Land Rover presenta un defecto y debe reemplazarse de inmediato.

 **¿Por qué debo hacer esta reparación?**
Porque el riesgo de que su bolsa de aire defectuosa explote es grave y puede causar **lesiones catastróficas o la muerte.**

 **¿Cuál es el costo de esta reparación?**
La reparación de la bolsa de aire se hará de forma completamente GRATUITA. NO HAY costos para usted y no hay tarifas ocultas. Se le dará un vehículo en préstamo de forma gratuita si lo solicita.

 **¿Cuándo debo hacer esta reparación?**
Esta es una reparación urgente. Por su seguridad, es de suma importancia que la haga **inmediatamente.** Hágalo ahora.

 **¿Dónde puede hacerse esta reparación?**
Cualquier distribuidor minorista autorizado de Land Rover puede reemplazar la bolsa de aire del pasajero delantero de forma GRATUITA. Visite LandRoverUSA.com y haga clic en **RETAILERS (DISTRIBUIDORES MINORISTAS)** en la esquina superior derecha de la pantalla para encontrar uno y programar hoy la cita de reparación para su bolsa de aire Takata. La reparación toma aproximadamente tres horas en completarse.

OFERTA POR TIEMPO LIMITADO: RECIBA UN VALE DE SERVICIO TÉCNICO DE LAND ROVER POR \$500 DE REGALO AL REEMPLAZAR LA BOLSA DE AIRE DE MANERA GRATUITA.**

Si necesita asistencia para programar su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña, si tiene preguntas o ya no es propietario de este vehículo, llámenos al **1-800-637-6837, opción 9** o envíenos un correo electrónico a lrweb2@jaguarlandrover.com.

Como siempre, Land Rover está comprometido con su seguridad y la de sus seres queridos.

Atentamente,

Rory Beattie
Vicepresidente, Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC

PARA REDIMIR SU VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$500 DE REGALO:**

- Comuníquese con el distribuidor minorista autorizado de Land Rover de su preferencia
- Dé al distribuidor el número de identificación de su vehículo (VIN)
- Programe su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña
- Presente este vale de servicio técnico al llegar al distribuidor

**El vale de servicio técnico es válido para las reparaciones gratuitas de bolsas de aire bajo esta campaña realizadas antes del 31 de diciembre de 2019, y debe redimirse dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire; debe usarse en una sola transacción de hasta \$500 y el saldo sin utilizar después del primer uso del vale se cancelará.

VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$500

Su seguridad es importante para nosotros.
Land Rover lo valora como propietario de uno de nuestros vehículos. Por ello, recibirá un vale de servicio técnico de Land Rover por \$500 de regalo cuando lleve su vehículo Land Rover a un distribuidor para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña antes del 31 de diciembre de 2019. Puede redimirse por servicio técnico por parte de un experto, piezas genuinas, mercadería y accesorios dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire.

Este vale de servicio técnico es emitido por Jaguar Land Rover North America directamente a los propietarios. No es una promoción de ventas ni un ofrecimiento comercial de un distribuidor minorista.

- Se aplican restricciones al vale de servicio técnico:**
- El vale de servicio técnico es válido para reparaciones de bolsas de aire realizadas antes del 31 de diciembre de 2019.
 - Este vale de servicio técnico NO puede combinarse con ninguna otra oferta.
 - El vale de servicio técnico debe usarse en una sola transacción de hasta \$500.
 - El saldo sin utilizar después del primer uso del vale quedará anulado, y la porción sin utilizar no podrá devolverse en efectivo.