



Name  
Address

FOR YOUR SAFETY, TAKE ACTION IMMEDIATELY

URGENT PASSENGER AIRBAG SAFETY RECALL  
National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)  
This notice applies to your vehicle VIN# XXXXXXXXXXXXXXXX  
Recall Number: J069

Dear Name,

According to our records, your Jaguar vehicle’s front passenger airbag is defective and needs to be replaced immediately.

When a defective airbag is exposed to high heat and high humidity over a number of years, the chemicals used to inflate the airbag may deteriorate. In the event of a crash, the airbag can explode and shoot sharp metal fragments, which can cause **serious injury or death** to the people in the vehicle.

Any authorized Jaguar Retailer can replace the front passenger airbag in your vehicle for free regardless of where the vehicle was purchased. The airbag recall repair is expected to take approximately two hours. If required, a free loaner vehicle will also be provided to you upon request.

LIMITED TIME OFFER: RECEIVE A COMPLIMENTARY \$500 JAGUAR SERVICE VOUCHER WHEN YOUR AIRBAG IS REPLACED FOR FREE.\*\*

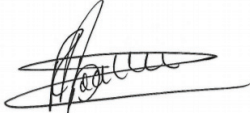


SCHEDULE YOUR FREE AIRBAG RECALL REPAIR TODAY!

Contact your preferred authorized Jaguar Retailer with your Vehicle Identification Number (VIN). You can locate an authorized Jaguar Retailer using the “FIND A RETAILER” function on JaguarUSA.com. If you need assistance scheduling your free airbag recall repair, have any questions or no longer own this vehicle, please contact us at **1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827) option 9** or email **jagweb1@jaguarlandrover.com**.

As always, Jaguar is committed to the safety of you and your loved ones.

Sincerely,



Rory Beattie  
Vice President, Customer Service  
Jaguar Land Rover North America, LLC

Please disregard this notice if you have already had this airbag recall repair performed.

TO REDEEM YOUR COMPLIMENTARY \$500 SERVICE VOUCHER:\*\*

- Contact your preferred authorized Jaguar Retailer
- Schedule your free airbag recall repair
- Provide the retailer with your Vehicle Identification Number (VIN)
- Present this service voucher upon arrival at the retailer

\*\*Service voucher is valid for free recalled airbag repairs performed before September 30, 2019 and must be redeemed within 21 days from the airbag repair; must be used in a single transaction up to \$500 and the unused balance after the first use of the voucher will be voided.

\$500 SERVICE VOUCHER

Your Safety is important to us!

As a valued Jaguar owner, you will receive a complimentary \$500 Jaguar service voucher when you bring your Jaguar vehicle in for the free airbag recall repair by September 30, 2019. Redeemable for expert service, genuine parts, merchandise and accessories within 21 days of your airbag repair.

This service voucher is being issued by Jaguar Land Rover North America directly to owners and is not a retailer’s sale promotion or solicitation for business.

Restrictions apply to the service voucher:

- Service voucher is valid for airbag repairs performed before September 30, 2019.
- This service voucher can NOT be combined with any other offers.
- Service voucher must be used in a single transaction up to \$500.
- Unused balance after the first use of the voucher will be voided, and the unused portion is not returnable as cash.





Name  
Address

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE RELACIONADA CON LAS BOLSAS DE AIRE DEL LADO DEL PASAJERO DELANTERO

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)  
Este aviso corresponde a su vehículo VIN XXXXXXXXXXXXXXXX  
Número de campaña: J069

POR SU SEGURIDAD, ACTÚE INMEDIATAMENTE

Estimado Name:

Según nuestros registros, la bolsa de aire del lado del pasajero delantero de su vehículo Jaguar presenta un defecto y debe reemplazarse de inmediato.

Cuando se expone una bolsa de aire defectuosa a altas temperaturas y humedad durante varios años, los químicos usados para inflar la bolsa pueden deteriorarse. Si se produce un choque, la bolsa de aire puede explotar y expulsar fragmentos metálicos cortantes, lo que puede causar lesiones graves o la muerte a las personas en el vehículo.

Cualquier distribuidor minorista autorizado de Jaguar puede reemplazar la bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo de forma gratuita, independientemente de dónde compró el vehículo. La reparación de la bolsa de aire bajo esta campaña debería tomar unas dos horas. De ser necesario, se le proporcionará un vehículo en préstamo de forma gratuita si lo solicita.

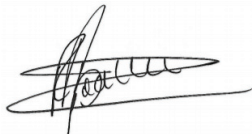
OFERTA POR TIEMPO LIMITADO: RECIBA UN VALE DE SERVICIO TÉCNICO DE JAGUAR POR \$500 DE REGALO AL REEMPLAZAR LA BOLSA DE AIRE DE MANERA GRATUITA.\*\*

PROGRAME HOY LA REPARACIÓN GRATUITA DE SU BOLSA DE AIRE BAJO ESTA CAMPAÑA.

Comuníquese con el distribuidor minorista Jaguar autorizado de su preferencia con el número de identificación de su vehículo (VIN). Puede encontrar un distribuidor minorista Jaguar autorizado usando la función “FIND A RETAILER” en JaguarUSA.com. Si necesita asistencia para programar su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña, si tiene preguntas o ya no es propietario de este vehículo, llámenos al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), opción 9 o envíenos un correo electrónico a jagweb1@jaguarlandrover.com.

Como siempre, Jaguar está comprometido con su seguridad y la de sus seres queridos.

Atentamente,



Vicepresidente, Atención al Cliente

Jaguar Land Rover North America, LLC

Desestime este aviso si ya ha reparado la bolsa de aire bajo esta campaña.

PARA REDIMIR SU VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$500 DE REGALO:\*\*

- |                                                                                 |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| - Comuníquese con el distribuidor minorista Jaguar autorizado de su preferencia | - Programe su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña |
| - Dé al distribuidor el número de identificación de su vehículo (VIN)           | - Presente este vale de servicio técnico al llegar al distribuidor        |

\*\*El vale de servicio técnico es válido para las reparaciones gratuitas de bolsas de aire bajo esta campaña realizadas antes del 30 de septiembre de 2019, y debe redimirse dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire; debe usarse en una sola transacción de hasta \$500 y el saldo sin utilizar después del primer uso del vale se cancelará.

VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$500

Su seguridad es importante para nosotros.

Jaguar lo valora como propietario de uno de nuestros vehículos. Por ello, recibirá un vale de servicio técnico de Jaguar por \$500 de regalo cuando lleve su vehículo Jaguar a un distribuidor para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña antes del 30 de septiembre de 2019. Puede redimirse por servicio técnico por parte de un experto, piezas genuinas, mercadería y accesorios dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire.

Este vale de servicio técnico es emitido por Jaguar Land Rover North America directamente a los propietarios y no es una promoción de ventas ni un ofrecimiento comercial de un distribuidor minorista.

Se aplican restricciones al vale de servicio técnico:

- El vale de servicio técnico es válido para reparaciones de bolsas de aire realizadas antes del 30 de septiembre de 2019.
- Este vale de servicio técnico NO puede combinarse con ninguna otra oferta.
- El vale de servicio técnico debe usarse en una sola transacción de hasta \$500.
- El saldo sin utilizar después del primer uso del vale quedará anulado, y la porción sin utilizar no podrá devolverse en efectivo.