

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V955

**IMPORTANT!**

Information about Safety Recall 69P2 – Autoliv Igniters

**THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.** We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2018 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action. At this time, the recall repair is not yet available.

**Recall Description:** Affected vehicles have airbag and/or pretensioner igniter(s) manufactured by Autoliv. The affected igniter(s) may not meet manufacturing specifications. In a crash where airbag and/or pretensioner deployment is needed, an igniter may not deploy, increasing the risk of injury.

**The recall repair is not yet available, and there is nothing you need to do at this time. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.**

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

## ¡IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

**NHTSA:** 16V955

### ¡IMPORTANTE!

Información sobre el retiro del mercado por motivos de seguridad  
69P2: Propulsores Autoliv

**ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.** Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en determinados vehículos Audi modelos 2017 a 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

**Descripción del retiro:** Los vehículos afectados cuentan con un propulsor de bolsa de aire o de pretensor, fabricado por Autoliv. Es posible que el propulsor afectado no cumpla con las especificaciones de fabricación. En caso de un accidente automovilístico en el que sean necesarios la bolsa de aire o el pretensor, el propulsor podría no desplegarse, lo que aumentaría el riesgo de lesiones.

**Este servicio de reparación aún no está disponible, por lo que no necesita hacer nada más en este momento. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1 800 253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.*

**IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi