

WBY1Z8C58HV889420



000001

SAMPLE



IMPORTANTE RETROLLAMADA DE SEGURIDAD:

Solucion aun no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo, WBY1Z8C58HV889420

Campaña de retirada n.º 16V-914: Inflador de airbag

Febrero de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 4, Serie 5, Serie 6, i3, i8 y X1 SAV de BMW, correspondientes a los años 2016 a 2017, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por que lo estamos contactando a usted?

Esta retirada se relaciona con uno o más airbags que posiblemente no se hayan fabricado según las especificaciones. En este momento las piezas no están disponibles. Nosotros le informaremos mediante una carta tan pronto como podamos hacer esta retirada en su vehículo.

¿Qué podría pasar?

En un impacto de suficiente gravedad, es posible que uno o más airbags no se desplieguen, lo que podría incrementar el riesgo de lesión. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Los airbags potencialmente afectados se reemplazarán **sin cargo** y es posible que esto lleve hasta cinco horas dependiendo de la cantidad y el tipo de airbags.

¿Qué pasa si la información general de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o mostrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com. **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso