

MINI



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Unavailable

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-747: Emergency Locking Retractor (ELR)**

July 2019

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided certain Model Year 2016-2017 MINI Cooper Hardtop 4 Door and Clubman vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 209 (Seat Belt Assemblies). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a non-compliance recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this recall.

What could happen?

Due to a supplier production issue, the Emergency Locking Retractor (ELR) of the driver safety belt may be out of specification. The safety belt is also equipped with a secondary ELR that is fully functional. In a crash, the driver may be in a slightly more forward position when the ELR activates which could increase the risk of injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will MINI do?

When the remedy is available, the driver's safety belt will be replaced for free. The repair should take approximately one hour. If you already had this repair performed at your own expense, our follow-up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.miniusa.com/ol>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.miniusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services at 1-866-825-1525 or at MINI.Assistance@askminiusa.com.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

E-mail
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN
(MINI, a Division of BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in this letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized MINI dealer. Expenses paid to repair facilities outside of the MINI dealer network will be considered; however, the repair procedure must meet MINI standards.

Your authorized MINI dealer will request a copy of this owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to MINI, a Division of BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for MINI Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by MINI are not eligible for reimbursement

Your authorized MINI dealer should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your MINI dealer will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized MINI dealer should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-866-275-6464 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized MINI dealer cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to the following address:

Customer Relations and Services Department
MINI Division
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the MINI dealer network) will need to be inspected at an authorized MINI dealer before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet MINI standards for recall completion.



IMPORTANTE RETIRADA POR INCUMPLIMIENTO. Repuesto no disponible
Este aviso rige para su vehículo
Campaña de retirada n.º 16V-747: dispositivo retractor de la traba de emergencia

Julio de 2019

Estimado propietario o arrendatario de MINI:

Le enviamos este aviso en conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos modelo 2016-2017 MINI Hardtop de 4 puertas, y Clubman no cumplen con los estándares a la Norma Federal de Seguridad de Vehículos de Motor No. 209 (Conjuntos de cinturones de seguridad). Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de estos vehículos potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Aunque no podemos realizar la reparación en este momento, lo contactamos para informarle sobre una retirada por incumplimiento que puede afectar a su vehículo. Le notificaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

A causa de un problema en la producción del proveedor, es posible que el dispositivo retractor de la traba de emergencia del cinturón de seguridad del conductor esté fuera de especificación. El cinturón de seguridad también está equipado con un dispositivo retractor de la traba de emergencia secundario que funciona correctamente. En un choque, el conductor del vehículo puede quedar en una posición levemente más adelantada cuando se active el dispositivo retractor, lo cual podría incrementar el riesgo de una lesión.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo motorizado, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará MINI?

Cuando el repuesto esté disponible, el cinturón de seguridad del conductor se reemplazará sin costo. La reparación se llevará aproximadamente una hora. Si ya realizó esta reparación por su cuenta, nuestra carta de seguimiento contendrá información sobre la posible elegibilidad para el reembolso.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.miniusa.com/ol>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.miniusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de MINI. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) llamando al 1-866-825-1525 o por correo electrónico a MINI.Assistance@askminiusa.com.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración nacional de tránsito de autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés en el lado inverso

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**
(MINI, una División de BMW of North America, LLC)

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el concesionario autorizado de MINI de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de concesionarios de MINI; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por MINI.

El concesionario autorizado MINI de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a estar retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de MINI se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por MINI no son elegibles para reembolso.

El concesionario autorizado MINI de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el concesionario MINI de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El concesionario autorizado MINI de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-275-6464 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el concesionario autorizado MINI de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department
MINI Division
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de concesionario MINI) deberá ser inspeccionado en un concesionario autorizado de MINI antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de MINI para la realización de la retirada.