



IMPORTANT SAFETY RECALL – Initial Notice – Remedy Unavailable

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-746: In-Tank Fuel Pump**

December 2016

Dear BMW Owner / Lessee:



This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007-2012 BMW 5 Series, 5 Series Gran Turismo, 6 Series Coupe, 6 Series Convertible, X5 SAV, and X6 SAC vehicles. Our records indicate that you are the owner or lessee of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

Please note that at the present time, we do not have parts available. BMW will notify you with another letter as soon as we can complete this recall on your vehicle.

What could happen?

This recall involves the vehicle's in-tank fuel pump. Over time, the fuel pump connector may become damaged. If this happens, you may notice a fuel odor. This issue could also lead to a fuel leak during refueling, or when cornering while driving. The fuel pump could also stop working and lead to a no start or stalling condition.

If this issue occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Then, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-832-2699 to have the vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of the vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The in-tank fuel pump will be replaced free of charge when parts become available.

What if I am not the current owner/lessee of this vehicle?

You can update vehicle ownership and contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at www.bmwusa.com/myBMW.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if I have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. Should you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services via Email at CustomerRelations@bmwusa.com or by calling 1-800-525-7417. For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend wearing your safety belt at all times.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Aviso inicial - recurso de carácter

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 16V-746: Bomba de combustible dentro del tanque

Diciembre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 5, Gran Turismo serie 5, coupé serie 6, convertible serie 6, X5 SAV y X6 SAC de BMW, correspondientes a los años 2007 a 2012, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario de un vehículo potencialmente afectado.



¿Por que lo estamos contactando a ustedes?

Esta retirada se relaciona con la bomba de combustible dentro del tanque. Con el paso del tiempo, es posible que se dañe el conector de la bomba de combustible. Si ocurre esto, es posible que note olor a combustible. Este problema también puede causar una fuga de combustible durante la recarga o cuando se gira mientras se conduce. También es posible que la bomba deje de funcionar y cause una condición de arranque o detención, y aumente el riesgo de choque.

¿Que puede suceder?

Tenga en cuenta que en este momento las piezas no están disponibles. BMW le informará mediante una carta tan pronto como realicemos esta retirada en su vehículo. Puede localizar el centro de BMW más cercano en www.bmwusa.com/dealers.

Si notó olor a combustible o una fuga de combustible después de una recarga reciente, es posible que su vehículo tenga este problema. Además, si el vehículo no arranca o se detiene mientras conduce, es posible que tenga este problema. Si se produce este problema, apárrase cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Luego, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo a un centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará el BMW?

Se reemplazará la bomba de combustible dentro del tanque. Esta **reparación gratuita** llevará aproximadamente dos horas.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario o arrendatario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo y su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en www.bmwusa.com/myBMW. El registro es gratuito; además, le daremos acceso a las campañas iniciadas por la fábrica y a otra información específica para su BMW. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com o llamando al 1-800-525-7417. Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente