



ZOOM-ZOOM

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE – NOTIFICACION PRELIMINAR

### Reemplazo de Bolsa de Aire Lado Pasajero – Campaña de Seguridad 9616F

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) Campaign No. 16V-499

Agosto 2016

Camionetas Mazda B-Series 20xx

VIN \_\_\_\_\_

Estimado *Juan Ejemplo*:

Este aviso se envía a usted de acuerdo con la acta de National Traffic and Motor Vehicle Safety.

Mazda Motor Corporation ha decidido que un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos existe en las camionetas B-series 2007-2009. **Si usted es un recipiente de este aviso, su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.**

#### Cual es el problema?

En los vehículos sujetos, la exposición continua a altos niveles de humedad absoluta puede hacer que el alojamiento de la bolsa de aire frontal de lado pasajero en su ruptura despliegue de forma anormal en el caso de un accidente que requiere el despliegue de la bolsa de aire frontal del pasajero. Una ruptura de la bolsa de aire podría dar lugar a fragmentos de metal en huelga al pasajero y otros ocupantes del vehículo, lo que resulta en lesiones graves o la muerte.

#### Que va a hacer Mazda?

**Las piezas no están disponibles en este momento. Cuando las piezas estén disponibles para su vehículo, le enviaremos otra notificación que le informará cuando podrá llevar su vehículo al concesionario de Mazda para el reemplazo de su bolsa de aire lado pasajero, gratis.**

Las investigaciones realizadas por National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) e investigadores independientes han llegado a la conclusión de que el tiempo, la temperatura, y la humedad ha contribuido a una degradación significativa al propelente de la bolsa de aire, que puede conducir a un alto riesgo de ruptura de la bolsa de aire en el caso de un accidente que requiere el despliegue de la bolsa de aire. Debido al suministro de piezas limitado, esta reparación se llevará a cabo en fases, con vehículos más antiguos (o jamás registrada en) áreas geográficas con alta humedad, dado prioridad.

### **Que debe hacer?**

Por favor, espere hasta que reciba otra carta de Mazda informando les de que las refacciones de repuesto estén disponibles para esta reparación. **Hasta que se lleva a cabo esta reparación, no permita que los pasajeros viajen en el asiento del pasajero delantero.** Si no lo ha hecho ya, por favor proporcione su información de contacto, como por ejemplo un número de teléfono o dirección de correo electrónico móvil, en nuestro centro de experiencia del cliente 1(800) 222-5500, opción #4, o a su concesionario para tener información de contacto adicional y poder comunicarnos con usted. Esta información no será utilizada para fines de marketing y no vamos a compartir esta información con cualquier otra persona.

### **Donde esta el concesionario Mazda mas cercano?**

Para localizar su distribuidor Mazda mas cercano, visita nuestra pagina [www.MazdaRecallInfo.com](http://www.MazdaRecallInfo.com), consulte las paginas amarillas, o llame a nuestro Centro de Experiencia del cliente (800) 222-5500, opcion #4.

### **Cambio de domicilio o ya no posea este vehiculo?**

Si se ha movido o ya no es dueño de su vehiculo Mazda, por favor complete la tarjeta de prepago de cambio de informacion cerrado tan pronto como sea posible. Esto nos permite actualizar nuestros registros y notificar al propietario actual.

La ley federal requiere que cualquier arrendador de vehiculos en recibir este aviso de campaña debe enviar una copia de esta notificacion al arrendatario dentro un plazo de 10 dias.

### **Todavia tiene preguntas?**

Si usted tiene alguna pregunta relacionada con la campaña de este vehiculo, visita nuestra pagina [www.MazdaRecallInfo.com](http://www.MazdaRecallInfo.com). Si todavia tiene preguntas, pongase en contacto con nuestro **Centro de Experiencia del Cliente a (800) 222-5500, opcion #6.**

Si Mazda o sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un tiempo razonable, usted puede notificar al administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame gratis a Vehicle Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visita pagina web <http://www.safercar.gov>.

Su seguridad es nuestra prioridad en Mazda. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta campaña ha causado.

A modo recordatorio, siempre puede visitar la página [www.MazdaRecallInfo.com](http://www.MazdaRecallInfo.com) e ingrese su VIN para ver campañas de seguridad y servicio que aplican a su vehículo.

Sinceramente,

**Mazda North American Operations**