



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the final remedy. We will notify you again when the remedy is available.

**Certain 2011-2012 Model Year CT 200h Vehicles
Curtain Shield Airbag
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-487

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011-2012 Model Year CT 200h Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles are equipped with curtain shield air bags (CSA) in the driver and passenger side roof rails that have air bag inflators composed of two chambers welded together. Some inflators could have a small crack in the weld area joining the chambers, which could grow over time, and lead to the separation of the inflator chambers. This has been observed when the vehicle is parked and unoccupied for a period of time. If an inflator separates, the CSA could partially inflate and one or both sections of the inflator could enter the interior of the vehicle. If an occupant is present in the vehicle, there is an increased risk of injury.

The remedy, when available, will consist of installing retention brackets designed to prevent the inflator chambers from entering the vehicle interior if separation occurs.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts.

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow us 6-8 weeks to process your request.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

GLJ Interim

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

AVISO TEMPORAL

Estamos preparándonos para la reparación definitiva. Le enviaremos un nuevo aviso cuando la reparación esté disponible.

Ciertos vehículos modelo CT 200h de años 2011-2012
Bolsas de aire de cortina
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso temporal)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-487

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo CT 200h de los años 2011 a 2012.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con bolsas de aire de cortina (CSA, por sus siglas en inglés) en los raíles laterales del techo del vehículo para el conductor y el pasajero delantero, los cuales cuentan con infladores de las bolsas de aire compuestos de dos cámaras que están soldadas entre sí. Algunos infladores podrían tener una pequeña grieta en el área soldada que une las cámaras, la cual podría aumentar de tamaño con el tiempo y provocar que las cámaras del inflador se separen. Esta condición se ha observado cuando el vehículo está estacionado y sin ocupantes durante un período de tiempo. Si se separa un inflador, los CSA podrían inflarse parcialmente y una o ambas secciones del inflador podrían ingresar al interior del vehículo. En caso de que haya alguien en el interior del vehículo, existe un mayor riesgo de que sufran alguna lesión.

La reparación, cuando esté disponible, consistirá en instalar soportes de retención diseñados para prevenir que las cámaras del inflador ingresen al interior del vehículo si se separan.

¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las piezas necesarias para esta reparación.

Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, dirección y número(s) de teléfono en su solicitud. Por favor, deje pasar de 6 a 8 semanas para que se procese su solicitud.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.