

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V376

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 6901 – Airbag Control Module

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2008-2009 model year Audi A5 coupe, 2009 model year Audi A4 sedan, A4 Avant and Q5, and in 2010 model year Audi A5 Cabriolet vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: In certain vehicles, a power supply component in the airbag control unit may corrode and cause the unit to fail. If the airbag control unit fails, safety systems such as seat belt pretensioners and airbags may not deploy in the event of a crash, increasing the risk of occupant injury.

Precautions You Should Take: If your vehicle is operating normally, there is nothing you need to do at this time. However, if the airbag warning light on the instrument panel is on, make an appointment with your authorized Audi dealer to have the vehicle inspected without delay.

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CLIENTE CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V376

IMPORTANTE

Información sobre retiro del mercado por motivos de seguridad 6901:
módulo de control de la bolsa de aire

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que hay un defecto, relacionado con cuestiones de seguridad de los vehículos motorizados, en determinados vehículos Audi A5 cupé modelo 2008-2009, Audi A4 sedán, A4 Avant y Q5 modelo 2009 y Audi A5 Cabriolet modelo 2010. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción del retiro: En determinados vehículos, un componente del suministro eléctrico en la unidad de control de la bolsa de aire podría corroerse y provocar la falla de la unidad. Si la unidad de control de la bolsa de aire falla, los sistemas de seguridad, por ejemplo los pretensores del cinturón de seguridad y las bolsas de aire, pueden no desplegarse en un choque, lo que aumenta el riesgo de lesiones para los ocupantes.

Precauciones que debe tomar: Si su vehículo está funcionando normalmente, no necesita hacer nada más en este momento. Sin embargo, si la luz de advertencia de la bolsa de aire del tablero de instrumentos se enciende, programe una cita con su concesionario autorizado de Audi para que se inspeccione el vehículo cuanto antes.

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para que se le realice una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e introduzca el Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.