



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo: **SAJXXXXXXXXXXXXXX**

29 de julio de 2016

Asunto: Retirada por motivos de seguridad J069 (bolsas de aire del pasajero, Takata)

Vehículo afectado: Jaguar XF
Año modelo: 2009-2011

Número de retirada de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras: 16V-373

Estimado propietario de Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tránsito y los Vehículos Motorizados. En efecto, Jaguar Norteamérica ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertos vehículos Jaguar XF del año modelo 2009-2011.

Así, la presente retirada de seguridad se aplica a su vehículo

¿En qué consiste el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del módulo del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero puede romperse, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite tal despliegue. En estas condiciones, los fragmentos metálicos resultantes de la ruptura de la carcasa, pueden impactar al pasajero delantero u otros ocupantes y ocasionarles lesiones graves o la muerte.

¿Qué medidas tomarán Jaguar Norteamérica y su concesionario Jaguar?

Jaguar Norteamérica está llevando a cabo la retirada de ciertos vehículos Jaguar XF correspondientes a los años modelos mencionados anteriormente. Sin embargo, en estos momentos no poseemos los componentes necesarios para reparar los vehículos, por lo que estamos trabajando estrechamente con nuestros proveedores para obtener dichos componentes en la mayor brevedad posible

En cuanto dispongamos de ese inventario, se le enviará una notificación de seguimiento dándole instrucciones para que lleve su vehículo a un concesionario Jaguar que reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero, sin costo alguno

¿Qué debe hacer usted?

Al recibir la notificación de seguimiento, le rogamos ponerse en contacto con su concesionario Jaguar autorizado y programar una cita para que su vehículo se someta a la retirada de seguridad J069. Entretanto, si tiene preguntas o inquietudes, utilice la información de contacto proporcionada más adelante.

Atención a las agencias de alquiler: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de retirada al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario(a) de un Jaguar?

De ya no poseer este vehículo, Jaguar le agradecería que le transmitiera el nombre y la dirección del nuevo propietario (si los tuviere). Sírvase llenar y enviar por correo la tarjeta con franqueo pagado adjunta.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa a la presente retirada de seguridad o si necesita ayuda para localizar el concesionario Jaguar autorizado más cercano, le rogamos ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Jaguar al

1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827).

Igualmente puede contactar a Jaguar Norteamérica por correo electrónico. Visite el sitio web <http://www.jaguarusa.com> y envíe un e-mail a partir de la sección Contact Jaguar.

Si prefiere comunicarse con Jaguar Norteamérica por correo, sírvase utilizar la siguiente dirección postal:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene dificultad en hacer reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin costo alguno, puede escribirnos a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse con nosotros a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153) o acceder al sitio web <http://www.safercar.gov> para dirigir su queja electrónicamente.

Le agradecemos por su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible por mantenerla. Jaguar Norteamérica, conjuntamente con su concesionario autorizado, desplegará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por este llamado a revisión.

Atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente