



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the final remedy. We will notify you again when the remedy is available.

**Certain 2015 Model Year Yaris  
Front Shock Absorber Strut Bearing  
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
NHTSA RECALL NO. 16V-367

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Yaris vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the subject vehicles, there is a possibility that a front upper shock assembly bearing could become damaged. If this occurs, the driver may experience abnormal noises while driving on rough road surfaces or when turning the steering wheel. If the vehicle continues to be operated in this condition, a front shock absorber piston rod could separate, causing a loss of vehicle stability and increasing the risk of a crash.

**What should you do?**

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts.

If you notice an abnormal knocking noise from the front suspension while driving on rough road surfaces or when turning the steering wheel, please contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

***You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.***

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**AVISO TEMPORAL**

Estamos preparándonos para la reparación definitiva. Le enviaremos un nuevo aviso cuando la reparación esté disponible.

**Ciertos modelos Yaris del año 2015**  
**Cojinete de Puntal del Amortiguador Delantero**  
**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso temporal)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-367**

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Yaris del año 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que un cojinete de puntal del amortiguador delantero se dañe. Si esto ocurre, el conductor podría oír ruidos anormales al conducir en carreteras desiguales o al girar el volante. Si el vehículo continúa conduciéndose con esta condición, se podría separar una de las bielas del amortiguador delantero y provocar la pérdida de estabilidad del vehículo y aumentar el riesgo de colisión.

**¿Qué debe hacer usted?**

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las piezas necesarias para esta reparación.

Si escuchas un ruido anormal como de golpeteo en la suspensión delantera cuando conduce por carreteras desiguales o al girar el volante, por favor, póngase en contacto con su concesionario Toyota autorizado para recibir un diagnóstico. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **sin cargo** para usted.

**Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible.**

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.