

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Interim Notice

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-364: Passenger's Front Air Bag Module

November 2016

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007-2011 BMW X5 Sports Activity Vehicles and X6 Sports Activity Coupes. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

This recall involves the passenger front air bag module on your vehicle. Please note that at the present time, we do not have final remedy parts available. BMW will notify you via another letter as soon as we can complete this recall on your vehicle.

What could happen?

In the event of a crash necessitating deployment of the passenger front air bag, excessive internal pressure could cause rupturing of the air bag inflator, resulting in metal fragments striking the passenger or other occupants in the vehicle, potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

PLEASE NOTE: If the front passenger seat is not occupied, the passenger front air bag will not deploy in the event of a crash; thereby removing the risk of an inflator rupture.

What will BMW do?

The passenger front air bag module will be replaced free of charge when parts become available.

What if you are not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services by calling 1-800-525-7417 or via email at CustomerRelations@bmwusa.com. For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your seat belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0000001

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
[CustomerRelations@
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Aviso provisorio

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 16V-364: Módulo de airbag delantero del pasajero

Noviembre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X5 y de la serie de coupés deportivos X6 de BMW, correspondientes a los años 2007 a 2011, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Esta retirada se relaciona con el módulo de airbag delantero del pasajero en su vehículo. Tenga en cuenta que en este momento no tenemos los repuestos definitivos disponibles. BMW le informará mediante otra carta tan pronto como finalicemos esta retirada en su vehículo.

¿Qué podría pasar?

En caso de que se produzca un choque que requiera la apertura del airbag delantero del pasajero, un exceso de presión interna podría producir la ruptura del inflador del airbag y hacer que los fragmentos metálicos del inflador golpeen al pasajero o a otros ocupantes en el vehículo y les produzcan lesiones graves o la muerte. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

TENGA EN CUENTA: Si el asiento del pasajero no está ocupado, la bolsa de aire delantera del pasajero no se activará en caso de chocar, lo que elimina el riesgo de ruptura del inflador.

¿Qué hará BMW?

El módulo del airbag delantero del pasajero se reemplazará sin cargo cuando las piezas estén disponibles.

¿Qué ocurre si usted no es el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW de su localidad. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com. Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa

BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español al dorso