

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>
<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V171

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 23T3 – Connector Seals

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

Dear Volkswagen Customer,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2014 model year Volkswagen Passat vehicles equipped with a TDI (diesel) engine. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: Improperly assembled wire seals in a connector of an underbody sensor may allow water to corrode electrical terminals. This can lead to an electrical short with the possibility of overheating at the electrical connection, and cause the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the vehicle to illuminate. In rare cases, overheating of the electrical connection could result in a fire underneath the vehicle.

Precautions You Should Take: If your vehicle is operating normally, there is nothing you need to do at this time. However, if the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the vehicle illuminates, contact your authorized Volkswagen dealer to have the vehicle inspected without delay.

Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL; other conditions (unrelated to the issue described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other, unrelated conditions.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CLIENTE CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V171

IMPORTANTE

Información sobre el retiro del mercado por motivos de seguridad
n.º 23T3: sellos del conector

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Estimado Cliente de Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Passat, modelos 2012-2014, equipados con motores TDI (diésel). Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por este retiro. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción del retiro: Si los sellos para cables se ensamblan en forma inadecuada en un conector de un sensor en la parte inferior de la carrocería, el agua puede corroer los terminales eléctricos. Esto puede ocasionar un corto circuito con la posibilidad de que se sobrecaliente la conexión eléctrica, y provocar que la luz indicadora de fallas (MIL) del vehículo se ilumine. En casos aislados, el sobrecalentamiento de la conexión eléctrica podría provocar un incendio debajo del vehículo.

Precauciones que debe tomar: Si su vehículo está funcionando normalmente, no necesita hacer nada más en este momento. Sin embargo, si la luz indicadora de fallas (MIL) del vehículo se ilumina, comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado cuanto antes.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

23T3 EE. UU.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Consulte el manual del propietario para obtener más información acerca de la MIL; otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) pueden provocar que la MIL de su vehículo se ilumine. Los clientes deben prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con el Centro de ATENCIÓN al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), por teléfono al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contáctenos" <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, haga clic en el enlace **Búsqueda de retiros del mercado** en www.vw.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campaña de servicio/retiro del mercado**.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

23T3 EE. UU.