



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the final remedy. We will notify you again when the remedy is available.

2006–2012 Model Year RAV4
2012–2014 Model Year RAV4 EV
Rear Outboard Seatbelts

SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL: 16V-096

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2006–2012 model year RAV4 and 2012–2014 RAV4 EV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with lap-shoulder seatbelts in both second-row outboard seats. There is a possibility that, in the event of a frontal crash, the lap belt webbing could contact a portion of the metal seat cushion frame, become cut, and separate. If this occurs, the seat belt may not properly restrain the occupant, which could increase the risk of injury.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts.

Until the remedy is completed, we continue to urge you and all your passengers to wear your seatbelts at all times, because they help reduce the risk of injury in many types of crashes.

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

AVISO TEMPORAL

Estamos preparándonos para la reparación definitiva. Le enviaremos un nuevo aviso cuando la reparación esté disponible.

**Modelo RAV4 de los años 2006 a 2012
Modelo RAV4 EV de los años 2012 a 2014
Cinturones traseros laterales**

AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso temporal)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
RETIRO DE SEGURIDAD NHTSA: 16V-096

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado para los vehículos modelo RAV4 de los años 2006 a 2012 y los vehículos eléctricos (EV, por sus siglas en inglés) modelo RAV4EV de los años 2012 a 2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con cinturones que van a los hombros y a la cadera en los dos asientos traseros laterales. Existe la posibilidad de que, en el caso de una colisión frontal, el entramado del cinturón puede ponerse en contacto con una parte metálica del almohadillado del asiento y se corte y se desprenda. Si esto ocurriera, el cinturón no podría restringir adecuadamente el movimiento del ocupante, lo cual podría aumentar el riesgo de sufrir una lesión.

¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las piezas necesarias para esta reparación.

Hasta que la reparación esté lista, le recomendamos encarecidamente que tanto usted como todos los pasajeros lleven puesto el cinturón en todo momento, ya que esto ayudará a reducir el riesgo de lesión en muchos tipos de colisiones.

Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.